

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ИНСТРУКЦИЯ

для Держателей Банковских карт ОАО «АЛЬФА-БАНК», являющихся Застрахованными лицами по программе «Амулет для него», составленная на основании Правил страхования ЗАО «Чартис»

### 1. Определения

- 1.1. **Банковская карта** – все типы карт, выпущенные ОАО «АЛЬФА-БАНК» Застрахованному лицу.
- 1.2. **Застрахованное лицо** – физическое лицо, Держатель Банковской карты, заключившее Соглашение с ООО «майСейфети» о предоставлении услуг по программе «Амулет для него», за которого Страхователем уплачена страховая премия в соответствии с Договором и которому Страховщик при наступлении страхового случая должен выплатить страховое возмещение в порядке и размере, установленном Договором.
- 1.3. **Третье лицо** – любое физическое, лицо кроме Застрахованного лица, за исключением близких родственников Застрахованного лица и лиц, проживающих совместно с Застрахованным лицом.
- 1.4. **Страховщик** – Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис» (ЗАО «Чартис»), лицензия С № 3947 77. Россия, 125009, Москва, ул. Тверская, 16/1, тел. +7 (495) 935 8950, факс +7 (495) 935 8952.
- 1.5. **Страховая сумма** – установленный в Договоре максимально допустимый размер страхового возмещения, который Страховщик может выплатить по каждому страховому случаю.
- 1.6. **Застрахованные ключи** – ключи от основного места проживания Застрахованного лица или от дома, квартиры, имущественные права Застрахованного лица на которые установлены правоустанавливающими документами; ключи от транспортного средства (ТС), принадлежащего Застрахованному лицу, либо транспортного средства, к управлению которым допущено Застрахованное лицо в доверенности на управление ТС.
- 1.7. **Расходы на восстановление ключей** – необходимые и целесообразные расходы на изготовление дубликата Застрахованных ключей и изготовление или покупку замков (личинок замков), которые необходимо заменить в случае утраты Застрахованных ключей, а также расходы на оплату работы специалистов по изготовлению дубликатов ключей и замены замков.
- 1.8. **Страховой случай** – совершившееся в период действия Договора страхования событие с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному лицу.
- 1.9. **Застрахованные документы** – официальные документы (общегражданский паспорт, заграничный паспорт, водительское удостоверение, находившиеся у Застрахованного лица.
- 1.10. **Расходы на восстановление документов** – расходы, разумные и необходимые для восстановления украденных официальных документов: государственная пошлина за предоставление государственной услуги по оформлению и выдаче паспортов гражданина РФ, удостоверяющих личность гражданина РФ на территории и за пределами территории РФ; единая государственная пошлина на изготовление водительских прав; плата за бланк основного документа в размере и порядке, которые определяются Правительством РФ; консульский сбор в случае, если выдача или замена заграничного паспорта осуществляется дипломатическим представительством или консульским учреждением РФ и другое.
- 1.11. **Договор** – договор комплексного страхования рисков, заключенный между ООО «майСейфети» и ЗАО «Чартис», по которому ООО «майСейфети» выступает в качестве Страхователя клиентов, а ЗАО «Чартис» – в качестве Страховщика.
- 1.12. **Анкета клиента** – документ, содержащий информацию о клиенте, согласие клиента с условиями Соглашения, уведомление о заключении Соглашения, а также согласие на обработку его персональных данных.

### 2. Объект Страхования

- 2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате событий, произошедших в связи:
  - 2.1.1. с кражей или утратой ключей, документов Застрахованного лица (программа – «Восстановление ключей, документов»);
  - 2.1.2. с хищением или повреждением товаров, приобретенных Застрахованным лицом и оплаченных Банковской картой ОАО «АЛЬФА-БАНК» (программа – «Защита покупки»).
- 2.2. Страховыми случаями по программе «Защита покупки» в соответствии с условиями Договора, являются :
  - 2.2.1. Полная фактическая или конструктивная гибель товаров, приобретенных Застрахованным лицом и оплаченных с применением Банковской карты ОАО «АЛЬФА-БАНК»;
  - 2.2.2. Повреждение товаров, приобретенных Застрахованным лицом и оплаченных с применением Банковской карты ОАО «АЛЬФА-БАНК»;
  - 2.2.3. Хищение или повреждение товаров, приобретенных Застрахованным лицом и оплаченных с применением Банковской карты ОАО «АЛЬФА-БАНК»; в результате кражи с незаконным проникновением в помещение, иное хранилище или жилище, грабежа с незаконным проникновением в помещение, жилище или иное хранилище. Страховому возмещению подлежит покупная стоимость товара в случае его хищения и гибели (уничтожения). В случае гибели (уничтожения) покупная стоимость товара подлежит страховому возмещению при условии передачи Застрахованным лицом Страховщику годных остатков погибшего (уничтоженного) товара. Застрахованное лицо вправе не передавать годные остатки Страховщику и распорядиться ими самостоятельно. В этом случае страховое возмещение выплачивается в размере покупной стоимости погибшего (уничтоженного) товара за минусом стоимости годных остатков. Стоимость годных остатков

определяется в соответствии с заключением независимого оценщика. При этом оплата услуг независимого оценщика осуществляется Застрахованным лицом. При передаче годных остатков Страховщику с момента выплаты страхового возмещения имеет право использовать годные остатки по своему усмотрению.

В случае повреждения товара с сохранением его назначения и функциональных особенностей страховому возмещению подлежат восстановительные расходы.

- 2.3. Страховыми случаями по программе «Восстановление ключей/документов» в соответствии с условиями Договора, являются кража или утрата Застрахованных ключей/документов у Застрахованного лица.
- 2.4. Страховому возмещению по программе «Восстановление ключей/документов» подлежат:
  - 2.4.1. расходы, разумные и необходимые для восстановления Застрахованных документов;
  - 2.4.2. необходимые и целесообразные расходы на изготовление дубликата Застрахованных ключей и изготовление или покупку замков (личинки замков), которые необходимо заменить в случае утраты Застрахованных ключей;
  - 2.4.3. расходы на оплату работы специалистов по изготовлению дубликатов ключей и замены замков.

### **3. Величина страховой суммы / страхового возмещения**

- 3.1. В отношении риска кражи или утраты Застрахованных ключей у Застрахованного лица, страховая сумма составляет 10.000,00 (Десять тысяч) рублей по каждому страховому случаю.
- 3.2. В отношении риска кражи или утраты Застрахованных документов у Застрахованного лица, страховая сумма составляет 3.000,00 (Три тысячи) рублей по каждому страховому случаю.
- 3.3. В отношении риска «Защита покупки», страховая сумма составляет 30.000,00 (Тридцать тысяч) рублей, но не более чем 15 000 (Пятнадцать тысяч) по каждому страховому случаю.
- 3.4. Размер страхового возмещения по каждому страховому случаю определяется Страховщиком на основании заявления Застрахованного лица по установленной Страховщиком форме. Страховое возмещение выплачивается Застрахованному лицу при условии соблюдения порядка и сроков подачи уведомлений о страховых случаях, установленных в статье 6 настоящей Пояснительной инструкции.
- 3.5. Выплата страхового возмещения осуществляется в безналичной форме по Заявлению. Ни при каких обстоятельствах страховое возмещение не может превышать размера страховой суммы, установленной по Договору и прописанной в Пояснительной инструкции.
- 3.6. Максимальное количество страховых случаев, по которым Страховщик обязуется произвести выплату страхового возмещения, составляет 2 (Два) случая в год по каждой программе: «Восстановление ключей, документов», «Защита покупки».

### **4. Территория страхования**

- 4.1. В отношении событий, поименованных в п.п. 2.1.1 и 2.1.2 Пояснительной инструкции, территорией страхования является РФ и иностранные государства.

### **5. Исключения из страхового покрытия**

- 5.1. Страховщик не несет ответственности, если страховой случай произошел в результате:
  - а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
  - б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
  - в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
  - д) умышленных действий (бездействия) Застрахованного лица, направленных на наступление страхового случая;
  - г) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита;
  - е) действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;
  - ж) невыполнения требований Условий (Правил) использования Банковской карты ОАО «АЛЬФА-БАНК»;
  - з) умышленных действий (бездействия) близких родственников Застрахованного лица, направленных на наступление страхового случая.
- 5.2. Страховое покрытие не предоставляется в отношении:
  - а) убытков, не заявленных в течение срока страхования, а также убытков, возникших до начала страхования;
  - б) убытков, которые Застрахованное лицо имеет или имело законное право перенести на их источник (причинителя), а также, если Застрахованное лицо имеет право получения возмещения по другим имеющимся договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков.
- 5.3. По рискам, указанным в п. 2.1.1 Пояснительной инструкции, Страховщик не возмещает расходы на восстановление ключей, если расходы понесены в связи с утратой или кражей ключей, которые не являются Застрахованными ключами.
- 5.4. По рискам, указанным в п. 2.1.2 Пояснительной инструкции, в дополнение к указанным в пункте 5.1. исключениям, Страховщик не возмещает убытки:
  - а) причиненные в результате хищения, гибели и порчи товара позднее чем через 30 (Тридцать) дней после приобретения товара с применением Банковской карты ОАО «АЛЬФА-БАНК»;
  - б) причиненные в результате утраты, хищения товара из любого автотранспортного средства, включая автомобиль, лодку, самолет и т.п.; оставленные без присмотра в любом общественном месте;
  - в) по товарам, которые были взяты в путешествие;
  - г) по таким приспособлениям как кондиционеры, холодильники, обогреватели, материалы для укладки стен, пола и т.п.;
  - д) по таким предметам как чеки, наличные деньги, билеты, антиквариат, коллекции марок, монет, денежных знаков, бонов и иных письменных распоряжений на выплату определенной денежной суммы банком или иным кредитным учреждением, либо их представителем и другие коллекции, а также рисунки, картины, скульптуры и другие произведения искусства; изделия из драгоценных металлов; драгоценных, полудрагоценных и поделочных (камней); драгоценные и редкоземельные металлы в проволоке, слитках, песке, самородках и драгоценные камни без оправки и оправ; растения; меха и предметы туалета; изделия из серебра, изделия с серебряным покрытием, изделия из золота, изделия с золотым покрытием и оловянные изделия;
  - е) по товарам, взятым в аренду или сданным в наем;
  - ж) по товарам бывшим в употреблении, перестроенным, переделанным;
  - з) не возмещаются расходы по перевозке, установке, сборке или другие подобные расходы; потери, вследствие появления червей, насекомых, термитов, плесени, гнили разного рода, бактерий, ржавчины;

- и) по товарам, купленным в целях перепродажи, для коммерческого или профессионального использования;
- к) потери вследствие механической, электрической поломки, помех или перепада напряжения; поломки программного обеспечения, базы данных; работы при пониженном напряжении; поломке телекоммуникационных или спутниковых систем;
- л) по товарам, поврежденным вследствие износа, брака; поврежденные Застрахованным лицом при переделке, изменении форм (отпилить, отрезать и т.п.);
- м) по товарам, возникшие в результате обветшания, распада товара в результате эрозии, коррозии, сырости или действия тепла или холода; дефектов изготовления; несоблюдения инструкций или рекомендаций изготовителя или поставщика по использованию товара; ущерба внешнему виду (царапины, пятна, потеря цвета и т.д.), которые не препятствуют использованию товара.

## **6. Порядок и сроки подачи уведомлений о страховых случаях по программам «Восстановление ключей, документов» и «Защита покупки»**

- 6.1. Сроки действия страхового покрытия для каждого Страхового случая:
  - 6.1.1. В отношении программы «Восстановления ключей, документов» – в течение срока действия страхования.
  - 6.1.2. В отношении программы «Защита покупки» – 30 дней с момента покупки (приобретения) и оплаты товара (предмета) с использованием Банковской карты ОАО «АЛЬФА-БАНК».
- 6.2. Порядок действий Застрахованного лица
  - 6.2.1. Для рисков по программе «Восстановление ключей, документов», перечисленных в п. 2.1.1 Пояснительной инструкции, Застрахованное лицо предоставляет Страховщику заявление, установленной Страховщиком формы на выплату страхового возмещения в связи со страховым событием, которое клиент сможет получить по запросу от Страховщика или на сайте ЗАО «Чартис» и на сайте [www.alfahranitel.ru](http://www.alfahranitel.ru), копию постановления о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела из органов милиции о грабеже и/или хищении документов/ключей, а также оригиналы чеков и квитанций, подтверждающие покупку замков/ключей/личинки для замены и оплату услуг специалистов по замене замков, а также оригиналы чеков и квитанций, подтверждающие оплату услуг государственных пошлин и штрафов.
  - 6.2.2. Для рисков по программе «Защита покупки», перечисленных в п. 2.1.2. Пояснительной инструкции, Застрахованное лицо предоставляет Страховщику заявление, установленной Страховщиком формы, на выплату страхового возмещения которое клиент сможет получить по запросу от Страховщика или на сайте ЗАО «Чартис» и на сайте [www.alfahranitel.ru](http://www.alfahranitel.ru) в связи со страховым событием, а также:
    - а) копию постановления о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела из органов милиции о грабеже, хищении посредством взлома;
    - б) подтверждение оплаты Застрахованного товара Банковской картой ОАО «АЛЬФА-БАНК» (слип) и оригинал чека (кассового или товарного) с указанием наименования, стоимости застрахованного товара и даты покупки;
    - в) в случае грабежа – доказательство нападения на Застрахованное лицо: копия медицинского освидетельствования или свидетельские показания в письменной форме об обстоятельствах нападения, содержащие также дату, подпись, фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, адрес проживания и профессию свидетеля. Одновременно с этим предоставляется копия официального документа, подтверждающего личность свидетеля и его подпись (например: паспорт или водительские права).
  - 6.2.3. При предоставлении документов в копиях Застрахованное лицо обязано предоставить Страховщику оригиналы документов для обозрения.

Внимание! Независимо от формы требования, любое уведомление о наступлении страхового случая от Застрахованного лица должно быть получено не позднее 90 календарных дней со дня страхового случая. Неисполнение этого требования дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

## **7. Порядок осуществления выплаты страхового возмещения**

- 7.1. Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения Застрахованному лицу в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты составления страхового акта. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения всех предусмотренных Договором и прописанных в настоящей Пояснительной инструкции документов по страховому событию.
- 7.2. Страховщик вправе запросить у Застрахованного лица дополнительные документы или иную информацию, которая может быть необходима для выяснения обстоятельств дела и выплаты страхового возмещения. Страховщик имеет право назначить эксперта для оценки обстоятельств требования и размера возмещения.
- 7.3. Требование может быть удовлетворено, если все необходимые документы собраны и представлены Страховщику.
- 7.4. Страховое возмещение выплачивается только при условии уплаты Страхователем платы за участие в программе страхования в соответствии с Договором страхования.
- 7.5. Страховщик компенсирует только убытки, понесенные Застрахованным лицом только в указанный выше период действия страхового покрытия для каждого страхового случая.
- 7.6. Ни при каких обстоятельствах страховое возмещение не может превышать страховой суммы. Выплата страхового возмещения производится в российских рублях. В случае если убытки/расходы, понесенные Застрахованным лицом в результате страхового случая, произошли в иностранной валюте, возмещение будет осуществляться в сумме, эквивалентной понесенному убытку, в пересчете на российские рубли по курсу ЦБ РФ на дату совершения страхового случая.

## **8. Начало действия и период страхования**

- 8.1. Страхование по событиям, указанным в п.п. 2.1.1 и 2.1.2 Пояснительной инструкции, начинается действовать через 3 (Три) рабочих дня с даты подписания Анкеты Клиента и действует в течение года.

## **9. Суброгация**

- 9.1. К Страховщику переходит право требования в пределах выплаченной суммы, которое Застрахованное лицо имеет лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.
- 9.2. Если после выплаты страхового возмещения Застрахованное лицо получило возмещение от третьих лиц, Застрахованное лицо обязано вернуть выплаченное страховое возмещение Страховщику в полном объеме.

**10. Применимое право и юрисдикция**

Данное страхование регулируется действующим российским законодательством. Любые споры, относящиеся к настоящему страхованию, подпадают под юрисдикцию судов РФ.

**11. Предоставление персональных данных (ПД)**

В соответствии с ФЗ «О персональных данных» Застрахованное лицо имеет право на получение сведений о Страховщике и иных предполагаемых пользователях, о наличии у них персональных данных Застрахованного лица, на ознакомление с такими данными, на получение информации, касающейся обработки персональных данных Застрахованного лица, а также право требовать уточнения своих персональных данных, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.