

**Правила пользования Локальной картой ОАО «АЛЬФА-БАНК»
(далее – «Правила»)**

Все термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Общих условиях предоставления физическим лицам Потребительского кредита в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Локальная карта является собственностью Банка.
- 1.2. Локальная карта не может использоваться для оплаты товаров и/или услуг в торгово-сервисных предприятиях, а также для получения наличных денежных средств.

2. ВЫДАЧА ЛОКАЛЬНОЙ КАРТЫ

- 2.1. Локальная карта может быть получена только Клиентом.
- 2.2. За выдачу Локальной карты Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами.
- 2.3. В момент получения Локальной карты Клиент обязан поставить свою подпись в специально предназначенном для этого месте на Локальной карте.
- 2.4. К Локальной карте Банк выдает ПИН. ПИН используется при совершении Клиентом операций в банкоматах и терминалах, оснащенных устройством для ввода ПИН, а также для Аутентификации Клиента в Отделениях Банка.
- 2.5. Клиент обязан хранить ПИН в секрете. Ни при каких обстоятельствах ПИН не должен стать известным третьим лицам.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ЛОКАЛЬНОЙ КАРТЫ

- 3.1. Локальная карта выпускается сроком на 3 (три) года и действительна до последнего календарного дня месяца, указанного на ней.
- 3.2. После окончания срока действия Локальной карты Клиент может получить новую Локальную карту взамен Локальной карты с истекшим сроком действия.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛОКАЛЬНОЙ КАРТЫ

- 4.1. **Локальной картой имеет право пользоваться только Клиент!**
- 4.2. При использовании Локальной карты в банкомате либо в Отделении Банка, Клиенту необходимо набрать ПИН. Набор ПИН производится после появления соответствующей надписи на дисплее банкомата.
- 4.3. После 3 (трех) последовательных попыток неверного набора ПИН банкомат возвращает Локальную карту с чеком, на котором распечатывается уведомление о превышении лимита количества неверно набранного ПИН (при этом блокирование Локальной карты не производится). После 5 (пятого) неверного набора ПИН, Локальная карта блокируется и изымается банкоматом (проведение операций с использованием Локальной карты становится невозможным). Счетчик количества неверного набора ПИН обнуляется в случае правильного набора ПИН при условии, что ПИН был неверно набран в количестве от 1 (одного) до 4 (четырёх) раз включительно.
- 4.4. Клиент не имеет права передавать Локальную карту и/или ПИН в пользование кому бы то ни было, ни при каких условиях.
- 4.5. Клиент обязан сохранять все документы, связанные с совершаемыми операциями с использованием Локальной карты, и предъявлять их Банку по его требованию.

5. УТРАТА ЛОКАЛЬНОЙ КАРТЫ

- 5.1. Клиент обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты Локальной карты.
- 5.2. В случае обнаружения утраты Локальной карты или незаконного использования Локальной карты, а также в случае, если Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк, письменно предоставив соответствующее заявление в Отделение Банка, или устно по круглосуточным телефонам Телефонного центра, указанным в разделе 6 Правил. При обращении в Телефонный центр, производится Идентификация и Аутентификация Клиента, в порядке, предусмотренном Общими условиями кредитования.

6. ТЕЛЕФОНЫ ТЕЛЕФОННОГО ЦЕНТРА:

Для Москвы: **(495) 786-26-86**
Для регионов: **8-800-200-30-30**