

**Общие условия предоставления физическим лицам Потребительской карты ОАО «АЛЬФА-БАНК»  
(далее – «Общие условия по Потребительской карте»)**

Потребительская карта выпускается к Счету Потребительской карты и Соглашение о Потребительской карте заключается в установленном Общими условиями по Потребительской карте порядке:

- с Клиентами, Анкета-Заявление/Предложение об индивидуальных условиях предоставления Потребительской карты которых были представлены Банку до 05.04.2010 г. (включительно);
- с Клиентами, акцептовавшими до 31.07.2010 г. (включительно) Кредитное предложение Банка.

**Термины, применяемые в Общих условиях по Потребительской карте:**

**Активация Потребительской карты** – присвоение Потребительской карте статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с условиями Соглашения о Потребительской карте. Активация Потребительской карты осуществляется в Телефонном центре «Альфа-Консультант» на основании устного заявления Клиента.

**Держатель Потребительской карты** – физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Потребительскую карту и/или Дополнительную Потребительскую карту.

**Договор** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК».

**Дополнительная Потребительская карта (далее – Дополнительная карта)** – Потребительская карта, выпущенная на имя указанного Клиентом физического лица к Счету Потребительской карты. Дополнительная карта выпускается на основании заявления Клиента.

**Задолженность по Соглашению о Потребительской карте** – сумма денежных средств, подлежащая уплате Клиентом Банку по Соглашению о Потребительской карте, включая сумму фактического остатка основного долга по Кредиту, процентов за пользование Кредитом, сумму комиссий, штрафа и пеней, предусмотренных Общими условиями по Потребительской карте и Тарифами Банка.

**Кредит** – денежные средства, перечисляемые Банком на Счет Потребительской карты в пределах Лимита овердрафта, для совершения Расходных операций в порядке, предусмотренном Соглашением о Потребительской карте.

**Кредитное предложение** – документ, содержащий предложение Банка Клиенту на заключение Соглашения о Потребительской карте, а также индивидуальные условия кредитования Счета Потребительской карты.

**Лимит овердрафта** – максимально допустимая сумма задолженности Клиента по Кредиту.

**Минимальный платеж** – обязательный платеж Клиента по Соглашению о Потребительской карте, включающий в себя часть основного долга по Кредиту. Дата расчета Минимального платежа наступает ежемесячно в дату, соответствующую дате установления Лимита овердрафта.

**Платежный период** – период, в течение которого Клиент уплачивает Минимальный платеж, проценты за пользование Кредитом, а также комиссию за обслуживание Счета Потребительской карты. Дата начала Платежного периода наступает ежемесячно в дату, следующую за датой расчета Минимального платежа.

**Полная стоимость кредита** – выраженные в процентах затраты Клиента по получению, обслуживанию Кредита и погашению задолженности по Кредиту, предусмотренные Соглашением о Потребительской карте и Тарифами, о которых Клиенту известно на момент заключения Соглашения о Потребительской карте или изменения условий по Соглашению о Потребительской карте. Полная стоимость кредита рассчитывается при условии ежемесячного погашения Клиентом суммы задолженности по Кредиту в размере Минимального ежемесячного платежа и в соответствии с п.4.10. настоящих Общих условий по Потребительской карте.

**Потребительская карта** – выпущенная в соответствии с Соглашением о Потребительской карте банковская карта, предназначенная для совершения Клиентом операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком, или собственных денежных средств Клиента, находящихся на Счете Потребительской карты. Тип Потребительской карты указывается в Расписке в получении Потребительской карты либо в Кредитном предложении.

**Правила пользования Потребительской картой** – документ, определяющий порядок использования Потребительской карты, являющийся неотъемлемой частью Соглашения о Потребительской карте.

**Предложение об индивидуальных условиях предоставления Потребительской карты** – предложение (оферта) о кредитовании Счета Потребительской карты, предоставленное Клиентом Банку, и содержащее основные условия кредитования Счета Потребительской карты.

**Расписка в получении Потребительской карты** – документ, подтверждающий получение Клиентом Потребительской карты и ПИН.

**Соглашение о Потребительской карте** – соглашение, заключенное между Банком и Клиентом путем принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Клиента, содержащегося в Предложении об индивидуальных условиях предоставления Потребительской карты, либо путем принятия (акцепта) Клиентом предложения (оферты) Банка, содержащегося в Кредитном предложении, а так же настоящие Общие условия по Потребительской карте и Правила пользования Потребительской картой.

**Уведомление о заключении Соглашения о Потребительской карте** – информационное сообщение в письменной и/или в устной форме, направляемое Банком Клиенту в случае акцепта Банком Анкеты-Заявления и Предложения об индивидуальных условиях предоставления Потребительской карты Клиента.

**Утрата Потребительской карты** – утрата вследствие утери, кражи или по иным причинам (в т.ч. передача Потребительской карты третьим лицам по любым причинам) Потребительской карты, а также получение информации о ПИН, номере, сроке действия и кодировке магнитной полосы Потребительской карты третьими лицами.

*Иные термины, используемые в Общих условиях предоставления физическим лицам Потребительской карты ОАО «АЛЬФА-БАНК», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании.*

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия по Потребительской карте являются неотъемлемой частью Соглашения о Потребительской карте, определяют порядок выдачи и обслуживания Потребительской карты, а также регулируют отношения между Банком и Клиентом (далее – Стороны), возникающие при открытии Счета Потребительской карты и предоставлении Кредита.

1.2. Решение о заключении Соглашения о Потребительской карте, Дополнительной Потребительской карты, а также о возможном размере Лимита овердрафта принимается Банком по своему усмотрению. Банк может отказать в заключении Соглашения о Потребительской карте без объяснения причин.

1.3. Акцептом Банка предложения Клиента об открытии Счета Потребительской карты является открытие Банком Клиенту Счета Потребительской карты.

1.4. В соответствии с пунктом 2 статьи 432, пунктом 3 статьи 434, пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны заключают Соглашение о Потребительской карте одним из следующих способов:

1.4.1. Посредством акцепта Банком Анкеты-Заявления и Предложения об индивидуальных условиях предоставления Потребительской карты Клиента. В данном случае Соглашение о Потребительской карте считается заключенным между Сторонами с даты установления Банком Лимита овердрафта. Информация о дате заключения Соглашения о Потребительской карте доводится до Клиента в Уведомлении о заключении Соглашения о Потребительской карте.

1.4.2. Посредством акцепта Клиентом Кредитного предложения Банка. В этом случае Соглашение о Потребительской карте считается заключенным между Сторонами с даты Активации Потребительской карты. Лимит овердрафта устанавливается Банком не позднее 6 (шести) рабочих дней с момента Активации Потребительской карты. Информация о дате установления Лимита овердрафта доводится до Клиента при его обращении в Отделение Банка или в Телефонный центр «Альфа-Консультант», и в направляемой по почте выписке по операциям по Потребительской карте.

1.5. Банк осуществляет Идентификацию и Аутентификацию Клиента в соответствии с Договором.

1.6. В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в настоящие Общие условия и в Тарифы. При этом изменения, внесенные Банком в Общие условия и в Тарифы, становятся обязательными для Сторон через 30 (Тридцать) календарных дней с даты размещения Банком новой редакции Общих условий и Тарифов на информационных стендах в Отделениях Банка и на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru).

## 2. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КАРТЫ

2.1. Счет Потребительской карты открывается в валюте Российской Федерации

2.2. Номер Счета Потребительской карты указывается в Уведомлении о заключении Соглашения о Потребительской карте либо в Кредитном предложении.

2.3. За обслуживание Счета Потребительской карты Банк ежемесячно взимает с Клиента комиссию в соответствии с Тарифами.

2.4. По Счету Потребительской карты проводятся следующие операции:

2.4.1. Расходные операции с использованием Потребительской карты;

2.4.2. операции по внесению денежных средств на Счет Потребительской карты наличным либо безналичным путем;

2.4.3. списание Банком денежных средств в счет погашения Задолженности по Соглашению о Потребительской карте;

2.4.4. списание Банком комиссий и других платежей, предусмотренных Тарифами;

2.4.5. безналичная оплата товаров, работ, услуг в сети Интернет с использованием Виртуальной карты, выпущенной к Счету Потребительской карты на имя Клиента в соответствии с Договором.

2.5. При отражении по Счету Потребительской карты Расходной операции, проведенной с использованием Потребительской карты, в валюте, отличной от валюты Счета Потребительской карты, Банк конвертирует сумму операции в валюту Счета Потребительской карты на условиях и в порядке, установленном в Банке.

2.6. Клиент поручает Банку списывать в беспорядном порядке (без дополнительного поручения либо уведомления Клиента) со Счета Потребительской карты:

2.6.1. денежные средства, эквивалентные суммам Расходных операций, совершенным по Потребительской карте, и выставленным к оплате банками и торгово-сервисными предприятиями не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней с даты проведения Расходной операции, включая комиссионное вознаграждение Банка, предусмотренное Тарифами;

2.6.2. денежные средства в счет погашения Задолженности по Соглашению о Потребительской карте;

2.6.3. денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет Потребительской карты.

2.7. Основанием для закрытия Счета Потребительской карты является расторжение Соглашения о Потребительской карте.

В случае расторжения Соглашения о Потребительской карте по инициативе Банка, в порядке, предусмотренном пунктами 8.4. – 8.6. Общих условий по Потребительской карте, закрытие Счета Потребительской карты осуществляется после полного погашения задолженности по Соглашению о Потребительской карте.

## 3. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КАРТЫ

3.1. Банк выдает Клиенту Потребительскую карту и ПИН к ней при принятии положительного решения о кредитовании Счета Потребительской карты, на условиях, изложенных в Соглашении о Потребительской карте, одним из следующих способов:

3.1.1. при личном обращении Клиента в Банк;

3.1.2. путем направления Банком Клиенту письма, содержащего Потребительскую карту и ПИН.

3.2. За обслуживание Потребительской карты Банк ежегодно взимает комиссию в соответствии с Тарифами.

3.3. По заявлению Клиента в рамках Соглашения о Потребительской карте Банком может быть выпущена одна или несколько Дополнительных карт, на имя другого лица, указанного Клиентом. Дополнительная карта может использоваться для совершения операций только лицом, на чье имя она выпущена, при этом на него распространяются все требования в отношении использования Потребительской карты и совершения операций, установленные Общими условиями по Потребительской карте и Правилами пользования Потребительской картой.

3.4. Все операции, совершенные с использованием Дополнительной карты, лицом на чье имя она выпущена, осуществляются за счет Лимита овердрафта, предоставленного Клиенту или за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете Потребительской карты.

3.5. Все карты, выпущенные в рамках Соглашения о Потребительской карте, являются собственностью Банка.

3.6. Потребительская карта может использоваться только Клиентом. Передача Потребительской карты третьим лицам не допускается.

**Ответственность за использование Потребительской карты и Дополнительной карты несет Клиент.**

3.7. При Утрате Потребительской карты Клиент обязан руководствоваться Правилами пользования Потребительской картой.

3.8. Ущерб, причиненный Банку Клиентом, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Правил пользования Потребительской картой, подлежит безусловному возмещению Банку.

**3.9. Риски, связанные с проведением третьими лицами операций по утраченной Потребительской карте, в том числе по операциям, проведенным по картам неправомерно созданным третьими лицами с использованием реквизитов утраченной Потребительской карты, несет Клиент до момента уведомления Банка об Утрате Потребительской карты.**

3.10. До момента получения Банком сообщения Клиента об Утрате Потребительской карты, Банк списывает денежные средства со Счета Потребительской карты в соответствии с порядком, предусмотренном п.2.6. Общих условий по Потребительской карте. До момента получения Банком сообщения об Утрате Потребительской карты Клиент несет ответственность за все Расходные операции, совершенные другими лицами с использованием Потребительской карты, с ведома или без ведома Клиента.

3.11. При Утрате Потребительской карты Банк приостанавливает действие Потребительской карты по факту получения от Клиента письменного либо устного заявления об Утрате Потребительской карты.

3.12. Возобновление действия Потребительской карты, осуществляется на основании письменного заявления Клиента, оформленного в Отделении Банка.

3.13. Стороны договорились, что Банк имеет право прекратить действие Потребительской карты в случае обнаружения Банком неправомерных операций с использованием Потребительской карты, а также в случае предоставления участниками платежной системы VISA International информации о неправомерном использовании Потребительской карты.

3.14. Для получения новой Потребительской карты взамен утраченной или Потребительской карты с истекшим сроком действия Клиенту необходимо обратиться в Отделение Банка, либо представительство Банка. За выдачу новой Потребительской карты Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами.

3.15. В случае отказа Клиента от приобретения товара, оплаченного с использованием Потребительской карты, Клиент не вправе требовать от торгово-сервисного предприятия возврата стоимости товара (услуг) наличными денежными средствами. Возврат денежных средств может быть произведен только безналичным переводом на Счет Потребительской карты.

3.16. При расторжении Соглашения о Потребительской карте Потребительская карта прекращает свое действие и подлежит возврату в Банк.

## 4. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ СЧЕТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КАРТЫ

4.1. Банк осуществляет кредитование Счета Потребительской карты при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете Потребительской карты в размере, не превышающем установленный Лимит овердрафта.

4.2. Лимит овердрафта устанавливается в соответствии с Соглашением о Потребительской карте и указывается в Предложении об индивидуальных условиях предоставления Потребительской карты либо сообщается Клиенту в Телефонном центре «Альфа-Консультант».

4.3. Датой предоставления Кредита является дата списания суммы Кредита со Счета Потребительской карты.

4.4. Сумма предоставляемого Кредита определяется Банком самостоятельно, в пределах установленного Лимита овердрафта, как сумма текущей задолженности по основному долгу по Кредиту плюс положительная разница между суммой проведенных в течение календарного дня Расходных и

суммой денежных средств, состоящей из остатка денежных средств на Счете Потребительской карты на начало календарного дня и денежных средств, поступивших на Счет Потребительской карты в течение календарного дня.

4.5. При недостаточности Платежного лимита для списания сумм по Расходным операциям, Банк учитывает разницу между суммами Расходных операций и Платежным лимитом как Несанкционированный перерасход.

4.6. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты, рассчитанные исходя из ставки, установленной Соглашением о Потребительской карте, указанной в Предложении об индивидуальных условиях предоставления Потребительской карты либо в Кредитном предложении.

4.7. За пользование суммой Несанкционированного перерасхода, Клиент уплачивает Банку проценты, рассчитанные исходя из ставки, установленной Тарифами.

4.8. Проценты, предусмотренные п 4.6. и п.4.7. Общих условий по Потребительской карте, начисляются Банком за фактическое количество дней пользования Кредитом и/или Несанкционированным перерасходом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным числом календарных дней в году. Начисление процентов по Кредиту и/или Несанкционированному перерасходу производится на сумму основного долга по Кредиту и/или Несанкционированному перерасходу, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита и/или Несанкционированного перерасхода и до даты погашения Кредита и/или Несанкционированного перерасхода (включительно) в полном объеме, но не позднее 30 (тридцатого) календарного дня с даты возникновения Несанкционированного перерасхода (включительно). Начисление процентов на Несанкционированный перерасход средств и порядок погашения Несанкционированного перерасхода осуществляется в порядке, предусмотренном Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «АЛЬФА-БАНК». Начисленные на дату начала Платежного периода проценты должны быть уплачены Клиентом в течение Платежного периода одновременно с уплатой Минимального платежа. Под датой уплаты процентов понимается дата списания причитающейся к уплате суммы процентов со Счета Потребительской карты и зачисления суммы процентов на счет Банка. При непогашении Минимального платежа в Платежный период, проценты начисляются в вышеуказанном порядке на сумму Кредита за вычетом Минимального платежа.

4.9. Банк вправе не предоставлять Клиенту Кредит в случае неуплаты Минимального платежа и/или процентов за пользование Кредитом в Платежный период, а также в случаях, возникновения Несанкционированного перерасхода.

4.10. При предоставлении Кредита Банк информирует Клиента о величине Полной стоимости кредита. Расчет Полной стоимости кредита осуществляется Банком в соответствии с Указанием Банка России от 13 мая 2008 № 2008-У по формуле:

$$\sum_{i=0}^n \frac{ДП_i}{(1 + ПСК)^{\frac{(d_i - d_0)}{365}}} = 0$$

, где

$d_i$  - дата i-го денежного потока;

$d_0$  - дата начального денежного потока (совпадает с датой перечисления денежных средств заемщику);

$n$  - количество денежных потоков;

$ДП_i$  - сумма i-го денежного потока по Соглашению по Потребительской карте;

$ПСК$  - Полная стоимость кредита, в % годовых.

Полная стоимость кредита рассчитывается исходя из максимальной задолженности в размере установленного Лимита овердрафта, срока кредитования равного 3 (Трем) годам (по Потребительским картам Cosmopolitan Visa Classic – 2 годам), процентной ставки за пользование Кредитом, предусмотренной Соглашением о Потребительской карте, и комиссий (при наличии) за годовое обслуживание Потребительской карты и обслуживание Счета Потребительской карты, предусмотренных Тарифами.

В расчет Полной стоимости кредита включаются денежные потоки, размеры и сроки уплаты которых известны на момент заключения Соглашения о Потребительской карте. Расчет Полной стоимости кредита произведен с учетом ежемесячного погашения Минимального платежа в порядке, предусмотренном Соглашением о Потребительской карте. Разнонаправленные денежные потоки (зачисление и списание денежных средств по Счету Потребительской карты) включаются в расчет с противоположными математическими знаками, а именно: предоставление Клиенту Кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат Клиентом денежных средств для оплаты Минимального платежа включается в расчет со знаком "плюс".

В расчет Полной стоимости кредита не включаются:

- ✓ платежи Клиента, обязанность осуществления которых заемщиком вытекает не из Соглашения о кредитовании, а из требований закона;
- ✓ платежи Клиента, предусмотренные Соглашением о Потребительской карте, платежи Клиента, величина и (или) сроки уплаты которых

зависят от решения Клиента и (или) варианта его поведения, в том числе:

- пени и штраф за образование просроченной задолженности по Соглашению о Потребительской карте;
- комиссия за выдачу новой Потребительской карты в случае утраты/повреждения Потребительской карты или ПИН-кода к ней;
- комиссия за выдачу/прием наличных денежных средств на/со Счета Потребительской карты;
- комиссия за направление SMS-оповещения;
- комиссии за предоставление расчетных документов и дубликатов документов по операциям, совершенным по Счету Потребительской карты;
- комиссия за осуществление операций по Потребительской карте в валюте, отличной от валюты Счета Потребительской карты;
- другие комиссии Банка, возможность оплаты которых невозможно предусмотреть при заключении Соглашения о кредитовании.

## 5. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО СОГЛАШЕНИЮ О ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КАРТЕ

5.1. Погашение задолженности по Соглашению о Потребительской карте осуществляется Клиентом в соответствии с настоящими Общими условиями по Потребительской карте и Тарифами.

5.2. Клиент, в течение Платежного периода, обязан погашать Минимальные платежи, проценты за пользование Кредитом, начисленные на дату начала Платежного периода, и комиссию за обслуживание Счета Потребительской карты, предусмотренную Тарифами.

5.3. Размер Минимального платежа и длительность Платежного периода устанавливаются в соответствии с Соглашением о Потребительской карте и указываются в Предложении об индивидуальных условиях предоставления Потребительской карты либо в Кредитном предложении.

5.4. Дата начала Платежного периода указывается в Предложении об индивидуальных условиях предоставления Потребительской карты либо в Уведомлении о заключении Соглашения о Потребительской карте.

5.5. В случае если дата начала Платежного периода придется на день, не являющийся рабочим днем в г. Москве, дата начала Платежного периода переносится на следующий после него рабочий день. В случае если дата начала Платежного периода наступает ранее окончания предыдущего Платежного периода, дата начала Платежного периода переносится на следующий за датой окончания предыдущего Платежного периода рабочий день.

5.6. Под датой погашения задолженности по Соглашению о Потребительской карте понимается дата списания причитающейся к уплате суммы задолженности по Соглашению о Потребительской карте со Счета Потребительской карты и зачисления на счет Банка.

5.7. Погашение Задолженности по Соглашению о Потребительской карте осуществляется со Счета Потребительской карты. Для погашения Задолженности по Соглашению о Потребительской карте Клиент размещает на Счете Потребительской карты денежные средства, достаточные для погашения Задолженности по Соглашению о Потребительской карте.

5.8. При наличии на Счете Потребительской карты суммы денежных средств, достаточной для погашения Задолженности по Соглашению о Потребительской карте, Банк списывает денежные средства в размере, достаточном для погашения Задолженности по Соглашению о Потребительской карте в полном объеме. При недостаточности суммы денежных средств для погашения Задолженности по Соглашению о Потребительской карте в полном объеме, Банк списывает денежные средства со Счета Потребительской карты в имеющемся объеме.

5.9. При недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете Потребительской карты для погашения процентов за пользование Несанкционированным перерасходом, погашения Несанкционированного перерасхода, погашения Минимального платежа, а также начисленных на дату начала Платежного периода процентов и комиссии за обслуживание Счета Потребительской карты, непогашенная сумма учитывается Банком, с учетом очередности, указанной в п.5.11. Общих условий по Потребительской карте, как просроченная задолженность по уплате процентов за пользование Несанкционированным перерасходом, просроченная задолженность по Несанкционированному перерасходу, просроченная задолженность по Минимальному платежу, просроченная задолженность по начисленным процентам за пользование Кредитом, просроченная задолженность по комиссии за обслуживание Счета Потребительской карты

5.10. Лимит овердрафта возобновляется при каждом погашении задолженности по основному долгу по Кредиту на сумму такого погашения. Средства, размещенные Клиентом на Счете Потребительской карты и превышающие Задолженность по Соглашению о Потребительской карте, остаются на Счете Потребительской карты и увеличивают Платежный лимит.

5.11. Погашение Задолженности по Соглашению о кредитовании производится в следующем порядке:

- в первую очередь - пеня за просрочку уплаты начисленных процентов за пользование Несанкционированным перерасходом средств;
- во вторую – пеня за просрочку погашения суммы Несанкционированного перерасхода средств;
- в третью очередь – просроченные проценты за пользование Несанкционированным перерасходом средств;
- в четвертую очередь – просроченная сумма Несанкционированного перерасхода средств;
- в пятую очередь – начисленные проценты за пользование Несанкционированным перерасходом средств;
- в шестую очередь – сумма Несанкционированного перерасхода средств.
- в седьмую очередь – штраф за образование просроченной Задолженности по Соглашению о Потребительской карте;
- в восьмую очередь – пеня за просрочку уплаты начисленных процентов за пользование Кредитом;
- в девятую очередь – пеня за просрочку погашения основного долга по Кредиту;
- в десятую очередь – пеня за просрочку уплаты комиссии за обслуживание Счета Потребительской карты;
- в одиннадцатую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом;
- в двенадцатую очередь – просроченная сумма основного долга по Кредиту;
- в тринадцатую очередь – просроченная сумма комиссии за обслуживание Счета Потребительской карты;
- в четырнадцатую очередь – комиссия за обслуживание Счета Потребительской карты;
- в пятнадцатую очередь – начисленные проценты за пользование Кредитом;
- в шестнадцатую очередь – сумма основного долга по Кредиту.

5.12. Несанкционированный перерасход, а также проценты, начисленные за пользование Несанкционированным перерасходом, должны быть погашены Клиентом не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения Несанкционированного перерасхода.

5.13. Для погашения просроченной Задолженности по Соглашению о Потребительской карте Клиент обеспечивает наличие на Счете Потребительской карты суммы, достаточной для погашения просроченной Задолженности по Соглашению о Потребительской карте с учетом штрафа и пеней, предусмотренных п.п.7.2.-7.7. Общих условий по Потребительской карте.

5.14. Все перечисления в счет погашения Задолженности по Соглашению о Потребительской карте должны быть осуществлены Клиентом в российских рублях полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований, таким образом, чтобы Банк получил причитающиеся ему суммы в полном объеме, без вычета из нее впоследствии каких-либо налогов, пошлин, комиссий или иных удержаний.

5.15. При осуществлении Клиентом зачислений денежных средств на Счет Потребительской карты в счет погашения Задолженности по Соглашению о Потребительской карте, и в случае, если в этот же день Банк производит списание денежных средств со Счета Потребительской карты, согласно п.2.6.1. Общих условий по Потребительской карте, по одной или нескольким Расходным операциям:

- на сумму, равную или превышающую сумму денежных средств, зачисленную на Счет Потребительской карты, то погашение Задолженности по Соглашению о Потребительской карте считается неосуществленным;
- на сумму, меньше суммы зачисления денежных средств на Счет Потребительской карты – погашение Задолженности по Соглашению о Потребительской карте считается осуществленным частично – на сумму разницы между зачисленными денежными средствами и суммой проведенных Расходных операций.

5.16. Все расходы, связанные с исполнением Соглашения о Потребительской карте, в том числе расходы на комиссии сторонних банков или иных организаций, через которые Клиент осуществляет зачисления денежных средств на Счет Потребительской карты в счет погашения Задолженности по Соглашению о Потребительской карте, несет Клиент.

5.17. При недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете Потребительской карты Клиента для погашения просроченной Задолженности по Соглашению о Потребительской карте, Клиент поручает Банку списывать денежные средства в беспорядном порядке с иных счетов Клиента открытых в Банке. В случае списания денежных средств со счетов Клиента, открытых в валюте, отличной от валюты Счета Потребительской карты, средства будут конвертированы на условиях и в порядке, предусмотренном в Банке, и зачислены на Счет Потребительской карты Клиента для погашения соответствующей Задолженности по Соглашению о Потребительской карте.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Банк обязуется:**

- 6.1.1. Предоставлять Клиенту Кредит в порядке, предусмотренном Соглашением о Потребительской карте.
- 6.1.2. Принять незамедлительные меры для блокировки Потребительской карты при получении от Клиента сообщения об Утрате Потребительской карты.
- 6.1.3. В случаях, предусмотренных п. 6.3.2. Общих условий по Потребительской карте, направить Клиенту уведомление в порядке, предусмотренном п.10.6. Общих условий по Потребительской карте. Изменения условий считаются вступившими в силу с даты, указанной в уведомлении.

### **6.2. Клиент обязуется:**

- 6.2.1. В течение срока действия Соглашения о Потребительской карте уплачивать Минимальные платежи, проценты за пользование Кредитом, а также штрафы, пени и комиссии, предусмотренные Общими условиями по Потребительской карте и Тарифами Банка в порядке и сроки, установленные Соглашением о Потребительской карте.
- 6.2.2. При перечислении денежных средств на Счет Потребительской карты, контролировать исполнение своих обязательств по погашению Задолженности в сумме, причитающейся к уплате.
- 6.2.3. Своевременно размещать на Счете Потребительской карты денежные средства, необходимые для обеспечения достаточного Платежного лимита и проведения Расходных операций.
- 6.2.4. Проводить операции по Счету Потребительской карты в пределах Платежного лимита и не допускать возникновения Несанкционированного перерасхода. При возникновении Несанкционированного перерасхода погасить указанную задолженность, а также начисленные проценты за пользование Несанкционированным перерасходом, в срок, установленный п.5.12. Общих условий по Потребительской карте.
- 6.2.5. Обращаться в Банк для получения информации о размере Задолженности по Потребительской карте и сроках ее погашения.
- 6.2.6. В случае Утраты Потребительской карты или возникновения риска незаконного использования Потребительской карты, немедленно уведомить Банк, обратившись в Отделение Банка, представительство Банка либо в Телефонный центр «Альфа-Консультант».
- 6.2.7. Не использовать Потребительскую карту для ведения предпринимательской, инвестиционной деятельности и приобретения прав на недвижимость, а также для оплаты товаров и услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации.

6.2.8. Прекратить использование Потребительской карты и следовать указаниям Банка в случае, предусмотренном п.3.7. Общих условий по Потребительской карте.

6.2.9. Возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования Потребительской карты в размере понесенных Банком расходов в рублях, подтвержденных документально.

6.2.10. В течение 3 (трех) рабочих дней письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, указанных в Анкете-Заявлении (смена фамилии и/или имени и/или отчества, паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства), а также адреса фактического проживания, номера телефона, адреса электронной почты.

6.2.11. В случае возникновения и/или изменения сведений об аресте, залоге, аренде и иных обременениях имущества Клиента, в течение 5 (пяти) календарных дней, с даты возникновения и/или изменения таких сведений, письменно уведомить об этом Банк.

6.2.12. Выполнять иные требования, предусмотренные Соглашением о Потребительской карте.

### **6.3. Банк вправе:**

6.3.1. В одностороннем порядке или по заявлению Клиента, увеличить установленный Лимит овердрафта, а также уменьшить размер Минимального платежа и/или процентную ставку за пользование Кредитом и/или установить беспроцентный период пользования Кредитом.

6.3.2. Не предоставлять Клиенту Кредит в случае невыполнения Клиентом своих обязательств по Соглашению о Потребительской карте.

6.3.3. Отказаться от предоставления Клиенту Кредита полностью или частично при возникновении у Клиента просроченной задолженности по любому соглашению (договору) о кредитовании, заключенному между Клиентом и Банком и/или при получении Банком информации из бюро кредитных историй о наличии у Клиента задолженности, по кредитам, полученным в других банках, а также возобновить предоставление Клиенту Кредита при погашении указанной просроченной задолженности.

6.3.4. При условии согласия Клиента, выраженного в соответствующих разделах Анкеты-Заявления, Банк имеет право получать и/или передавать информацию о персональных данных Клиента, включая кредитную историю Клиента, а также информацию, связанную с предоставлением Кредита и исполнением Клиентом обязанностей по возврату Кредита, в бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.3.5. Предоставлять Клиенту беспроцентный период пользования Кредитом. Срок действия беспроцентного периода составляет 60 (шестьдесят) календарных дней. Беспроцентный период начинается с даты, следующей за датой образования первой задолженности по Кредиту, либо образования новой задолженности по Кредиту после полного погашения предыдущей задолженности. Беспроцентный период может начаться, в том числе, при возникновении задолженности вследствие списания комиссий и других платежей, предусмотренных Тарифами, включая комиссию за выпуск Виртуальной карты к Счету Потребительской карты. При погашении Клиентом задолженности по Кредиту в полном объеме в течение беспроцентного периода, проценты за пользование Кредитом не начисляются. При непогашении задолженности по Кредиту в полном объеме в течение беспроцентного периода проценты за пользование Кредитом начисляются в порядке и сроки, установленные п.4.6 и п.4.8 Общих условий. В течение беспроцентного периода Клиент обязан осуществлять уплату Минимального платежа и комиссии за обслуживание Счета Потребительской карты в порядке, установленном Соглашением о Потребительской карте.

### **6.4. Клиент вправе:**

6.4.1. В случае несогласия с изменениями условий, предусмотренными п.6.3.1. Общих условий по Потребительской карте, вернуть сумму Задолженности по Соглашению о Потребительской карте в полном объеме в сроки, указанные в уведомлении, и направить в Банк уведомление о расторжении Соглашения о Потребительской карте согласно п.8.3. Общих условий по Потребительской карте. В случае неполучения Банком письменного уведомления о расторжении Соглашения о Потребительской карте, Банк считает это выражением согласия на изменение условий

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению о Потребительской карте в соответствии с законодательством РФ.

7.2. При нарушении срока возврата Минимального платежа, Клиент уплачивает Банку пени в размере процентной ставки за пользование Кредитом, указанной в Предложении об индивидуальных условиях предоставления Потребительской карты либо в Кредитном предложении, от суммы просроченной задолженности по основному долгу за каждый день просрочки.

7.3. При нарушении срока уплаты процентов за пользование Кредитом, Клиент уплачивает Банку пени в размере процентной ставки за пользование Кредитом, указанной в Предложении об индивидуальных условиях предоставления Потребительской карты либо в Кредитном предложении, от суммы просроченных процентов за каждый день просрочки

7.4. При нарушении срока уплаты комиссии за обслуживание Счета Потребительской карты, Клиент уплачивает Банку пени в размере процентной ставки за пользование Кредитом, указанной в Предложении об индивидуальных условиях предоставления Потребительской карты либо в Кредитном предложении, от суммы просроченной комиссии за обслуживание Счета Потребительской карты за каждый день просрочки.

7.5. При нарушении срока уплаты Несанкционированного перерасхода средств, Клиент уплачивает Банку пени в размере 60% (шестьдесят процентов) годовых от суммы просроченной задолженности по Несанкционированному перерасходу за каждый день просрочки.

7.6. При нарушении срока уплаты процентов по Несанкционированному перерасходу, Клиент уплачивает Банку пени в размере 60% (шестьдесят процентов) годовых от суммы просроченных процентов по Несанкционированному перерасходу за каждый день просрочки.

7.7. За образование просроченной задолженности, Клиент уплачивает Банку штраф в размере 600,00 (Шестьсот рублей 00 копеек) рублей.

7.8. Неустойки, предусмотренные п.п.7.2.-7.7. Общих условий по Потребительской карте, уплачиваются Клиентом одновременно с погашением просроченной задолженности в порядке, предусмотренном п. 5.11. Общих условий по Потребительской карте.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ О ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КАРТЕ**

8.1. Соглашение о Потребительской карте считается заключенным между Сторонами с даты установления Банком Лимита овердрафта либо с даты Активации Потребительской карты, в зависимости от того, каким из указанных в п.1.4. Общих условий по Потребительской карте способов заключалось Соглашение о Потребительской карте, и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Каждая из Сторон в одностороннем порядке вправе расторгнуть Соглашение о Потребительской карте, письменно уведомив другую Сторону о таком расторжении в случаях, предусмотренных в Общих условиях по Потребительской карте.

8.3. В случае расторжения Соглашения о Потребительской карте, по инициативе Клиента, Соглашение о Потребительской карте расторгается, а Счет Потребительской карты закрывается по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты предоставления Клиентом уведомления о расторжении Соглашения о Потребительской карте, оформленного по форме Банка, при условии полного погашения Задолженности по Соглашению о Потребительской карте и при отсутствии остатка денежных средств на Счете Потребительской карты. Возврат остатка денежных средств со Счета Потребительской карты осуществляется в сроки, указанные в уведомлении о расторжении Соглашения о Потребительской карте.

8.4. Банк вправе потребовать досрочного погашения Задолженности по Соглашению о Потребительской карте и расторгнуть Соглашение о Потребительской карте в следующих случаях:

- при возникновении просроченной задолженности;
- при блокировке и/или аресте любого счета Клиента, открытого в Банке;
- при возбуждении и/или возобновлении против Клиента судебных разбирательств, результатом которых может явиться ухудшение финансового положения Клиента;
- при наложении ареста на имущество Клиента;
- при возбуждении в суде дела о несостоятельности (банкротстве) Клиента;
- при нарушении Клиентом условий Соглашения о Потребительской карте, а также условий иных договоров и соглашений, заключенных между Сторонами.

8.5. При расторжении Соглашения о Потребительской карте по основанию, предусмотренному в п.8.4. Общих условий по Потребительской карте, Банк направляет Клиенту уведомление с требованием о досрочном погашении Задолженности по Соглашению о Потребительской карте, и одностороннем расторжении Соглашения о Потребительской карте.

8.6.Клиенту, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления, указанного в п.8.5. Общих условиях по Потребительской карте, необходимо перечислить на Счет Потребительской карты, указанную в уведомлении, сумму Задолженности по Соглашению о Потребительской карте.

8.7.В случае расторжения Соглашения о Потребительской карте по инициативе Клиента, в порядке, предусмотренном в п. 8.3. Общих условий, Соглашение о Потребительской карте будет считаться расторгнутым с момента полного исполнения Клиентом своих обязательств по Соглашению о Потребительской карте.

8.8.Стороны договорились о том, что Соглашение о Потребительской карте может быть расторгнуто Банком без дополнительного согласования с Клиентом при одновременном наличии следующих условий:

- отсутствие операций в течение 6-и (шести) месяцев;
- отсутствие Задолженности по Соглашению о Потребительской карте;
- нулевой остаток на Счете Потребительской карты.

Расторжение Соглашения о Потребительской карте осуществляется Банком в любой день после наступления указанных событий. Банк уведомляет Клиента о дате расторжения Соглашения о Потребительской карте в течение 10 (десяти) календарных дней с даты расторжения Соглашения о Потребительской карте.

8.9.В случае расторжения Соглашения о Потребительской карте, Счет Потребительской карты закрывается, Потребительская карта прекращает действие и подлежит возврату в Банк.

## **9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕФОННОГО ЦЕНТРА «АЛЬФА-КОНСУЛЬТАНТ»**

ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕФОННОГО ЦЕНТРА «АЛЬФА-КОНСУЛЬТАНТ» ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ДОГОВОРОМ.

## **10. РАЗНОЕ**

10.1.Соглашение о Потребительской карте будет регулироваться, и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Соглашения о Потребительской карте подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.

При отсутствии согласия споры и разногласия по Соглашению о Потребительской карте по искам и заявлениям Банка подлежат рассмотрению судом по месту жительства Клиента.

Споры и разногласия по Соглашению о Потребительской карте по искам и заявлениям Клиента подлежат рассмотрению по месту нахождения Банка в Мещанском районном суде города Москвы.

В случае, если в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации, спор по иску Клиента подсуден мировому судье, то он подлежит рассмотрению по месту нахождения Банка мировым судьей судебного участка № 381 района "Красносельский" г. Москвы.

10.2.Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Соглашению о Потребительской карте не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

10.3.Клиент поручает Банку предоставлять сведения о Клиенте и проводимых операциях по Счету Потребительской карте третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, для формирования и отправки Клиенту выписок по Счету Потребительской карты и уведомлений, а также для регистрации Клиента в программах сотрудничества, проводимых Банком и третьей стороной.

10.4.Все предварительные соглашения, договоренности, переговоры и переписка между Сторонами по вопросам, изложенным в Соглашении о Потребительской карте, имевшие место до его заключения, теряют силу с момента заключения Соглашения о Потребительской карте.

10.5.Все изменения и дополнения к Соглашению о Потребительской карте действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, за исключением изменения условий, указанных в п.6.3.2. Общих условий по Потребительской карте, которые осуществляются в соответствии с п.6.1.3 Общих условий по Потребительской карте.

10.6. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения передаются Клиентом, в случаях предусмотренных Общими условиями кредитования, через Отделение Банка. В остальных случаях направляются Клиентом Банку в письменной форме в соответствии с реквизитами, указанными в Договоре.

10.7.Банк направляет Сообщения Клиенту одним из способов, указанным в Договоре.

10.8.Документы, предоставляемые Клиентом в Банк для получения Потребительской карты, Клиенту не возвращаются.

**Правила пользования Потребительской картой ОАО «АЛЬФА-БАНК»**  
(далее – «Правила»)

**Дополнительные термины, применяемые в настоящих Правилах:**

**Авторизация** - получение торгово-сервисным предприятием или банком, выдающим наличные денежные средства, от Банка или платежной системы разрешения на проведение Расходной операции. Авторизация осуществляется на основании авторизационного запроса торгово-сервисного предприятия или банка, осуществляющего операцию с использованием Потребительской карты. При получении наличных денежных средств в пункте выдачи наличных стороннего банка комиссия за обеспечение выдачи наличных денежных средств по потребительской карте через банкомат или пункт выдачи наличных стороннего банка со Счета Потребительской карты включается в авторизационный запрос вместе с запрашиваемой суммой.

**Типы Потребительских карт:**

**Visa Classic** - международная персонализированная банковская карта категории VISA Classic, выпускаемая Банком как средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента. VISA Classic может быть использована Клиентом для совершения Расходных операций в банкоматах и в торгово-сервисных предприятиях, принимающих к оплате банковские карты VISA.

**Visa Classic Unembossed** – международная неперсонализированная банковская карта категории VISA Classic, выпускаемая Банком как средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента. Visa Classic Unembossed может быть использована Клиентом для совершения Расходных операций в банкоматах и в торгово-сервисных предприятиях, принимающих к оплате банковские карты VISA.

**Visa Instant Issue** – международная неперсонализированная банковская карта Visa Electron non personalised категории VISA Electron, выпускаемая Банком как средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента. Visa Instant Issue может быть использована Клиентом для совершения Расходных операций в банкоматах и в торгово-сервисных предприятиях, принимающих к оплате банковские карты VISA.

**Cosmopolitan-VISA Classic** - международная персонализированная банковская карта категории VISA Classic, выпускаемая Банком как средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента. Cosmopolitan-VISA Classic может быть использована Клиентом для совершения Расходных операций в банкоматах и в торгово-сервисных предприятиях, принимающих к оплате банковские карты VISA.

**Cosmopolitan-VISA mini** – международная персонализированная банковская карта, выпускаемая в качестве дополнения одновременно с Cosmopolitan-VISA Classic как средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента, и имеющая ту же категорию, номер, ПИН и срок действия, что и Cosmopolitan-VISA Classic, в дополнение к которой Cosmopolitan-VISA mini выпускается. Cosmopolitan-VISA mini может быть использована Клиентом для совершения Расходных операций в торгово-сервисных предприятиях.

**MasterCard Standard** - международная персонализированная банковская карта категории MasterCard Standard, выпускаемая Банком как средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента. MasterCard Standard может быть использована Клиентом для совершения Расходных операций в банкоматах и в торгово-сервисных предприятиях, принимающих к оплате банковские карты MasterCard.

**Сетевая потребительская карта** – расчетная банковская карта, выпускаемая Банком как средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента. Сетевая потребительская карта может быть использована Клиентом для совершения Расходных операций только в тех торгово-сервисных предприятиях, с которыми Банк заключил соглашение о приеме Сетевых потребительских карт.

*Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Общих условиях предоставления физическим лицам Потребительской карты.*

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок использования Клиентом Потребительской карты и являются неотъемлемой частью Соглашения о Потребительской карте.

1.2. Потребительская карта является собственностью Банка.

1.3. Порядок проведения операций по Счету Потребительской карты устанавливаются Общими условиями по Потребительской карте.

**2. ВЫДАЧА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КАРТЫ**

2.1. Банк выдает Потребительскую карту в порядке, предусмотренном Соглашением о Потребительской карте.

2.2. При выдаче Клиенту Cosmopolitan-VISA Classic Банк одновременно выдает Клиенту Cosmopolitan-VISA mini.

2.3. За обслуживание Потребительской карты Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами.

2.4. Потребительская карта может быть получена только лично Клиентом.

2.5. Дополнительная карта может быть получена только лицом, на чье имя Дополнительная карта была выпущена.

2.6. В момент получения Потребительской карты Держатель обязан проставить свою подпись в специально предназначенном для этого месте на Потребительской карте. Отсутствие или несоответствие подписи на Потребительской карте подписи предоставляемой Держателем на документе по операциям с использованием Потребительской карты может являться основанием для отказа торгово-сервисного предприятия в приеме Потребительской карты, и востребования такой Потребительской карты у Держателя, без каких-либо компенсационных выплат со стороны платежных систем и Банка.

2.7. К Потребительской карте Банк выдает ПИН. ПИН используется при совершении Держателем операций в банкоматах и терминалах, оснащенных устройством для ввода ПИН, а также для Аутентификации Клиента в Отделениях Банка.

2.8. Держатель обязан хранить ПИН в секрете. Ни при каких обстоятельствах ПИН не должен стать известным третьим лицам.

**3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КАРТЫ**

3.1. Сетевая потребительская карта, Visa Classic Unembossed и Visa Instant Issue выпускается сроком на 3 (три) года.

3.2. Cosmopolitan-VISA Classic и Cosmopolitan-VISA mini, Visa Classic и MasterCard Standard выпускается сроком на 2 (два) года.

3.3. Потребительская карта действительна до последнего календарного дня месяца, указанного на ней.

3.4. После окончания срока действия Потребительской карты Клиент может получить новую Потребительскую карту взамен Потребительской карты с истекшим сроком действия.

3.5. После истечения срока действия Cosmopolitan-VISA Classic, Visa Classic и MasterCard Standard и в случае если Клиент не уведомил Банк о своем желании прекратить использование Cosmopolitan-VISA Classic, Visa Classic и MasterCard Standard не менее чем за месяц до истечения срока действия Cosmopolitan-VISA Classic, Visa Classic и MasterCard Standard, Банк перевыпускает Cosmopolitan-VISA Classic, Visa Classic и MasterCard Standard на новый срок без дополнительного уведомления Клиента. Одновременно с перевыпуском Cosmopolitan-VISA Classic, выпускается Cosmopolitan-VISA mini.

3.6. Клиент может получить перевыпущенные Cosmopolitan-VISA Classic и Cosmopolitan-VISA mini, Visa Classic и MasterCard Standard в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты перевыпуска Cosmopolitan-VISA Classic, Visa Classic и MasterCard Standard на новый

срок действия. Комиссии, уплаченные Банку (за обслуживание), в случае аннулирования Cosmopolitan-VISA Classic, Visa Classic и MasterCard Standard не возвращаются и не учитываются в счет погашения Задолженности по Соглашению о Потребительской карте.

#### 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КАРТЫ

##### **4.1. Потребительской картой имеет право пользоваться только Клиент!**

##### **4.2. Дополнительной картой может пользоваться только лицо, на чье имя она была выпущена!**

4.3. При использовании Потребительской карты в банкомате либо ином электронном устройстве, позволяющем проводить операции с использованием Потребительской карты Клиенту необходимо набрать ПИН. Набор ПИН производится после появления соответствующей надписи на дисплее банкомата.

4.4. После 3 (трех) последовательных попыток неверного набора ПИН банкомат возвращает Потребительскую карту с чеком, на котором распечатывается уведомление о превышении лимита количества неверно набранного ПИН (при этом блокирование Потребительской карты не производится). После 5 (пятого) неверного набора ПИН, Потребительская карта блокируется и изымается банкоматом (проведение операций по Потребительской карте становится невозможным). Счетчик количества неверного набора ПИН обнуляется в случае правильного набора ПИН при условии, что ПИН был неверно набран в количестве от 1 (одного) до 4 (четырёх) раз включительно.

4.5. Введенный в устройство, осуществляющее операцию по Потребительской карте, ПИН, является аналогом собственноручной подписи Клиента, подтверждающей правомерность проводимой операции. Ввод ПИН фиксируется автоматизированным программным комплексом Банка. Выписки из электронных журналов автоматизированного программного комплекса Банка по проведенным операциям могут использоваться в качестве доказательства правомерности проведенных операций, в том числе при рассмотрении споров в суде.

4.6. Клиент не имеет права передавать Потребительскую карту и/или ПИН в пользование кому бы то ни было, ни при каких условиях. В случае передачи Потребительской карты и/или ПИН третьим лицам, все израсходованные с использованием Потребительской карты суммы будут списаны со Счета Потребительской карты Клиента в соответствии с Общими условиями по Потребительской карте.

4.7. Проведение операций в сети интернет с использованием Потребительской карты запрещено.

4.8. Проведение операций по снятию наличных денежных средств через пункты выдачи наличных и банкоматы возможно только с использованием Visa Instant Issue, Visa Classic Unembossed, Cosmopolitan-VISA Classic, Visa Classic и MasterCard Standard в пределах установленного Банком лимита на выдачу наличных денежных средств. Снятие наличных денежных средств с использованием Сетевой потребительской карты возможно только при выдаче положительного остатка денежных средств при закрытии Счета Потребительской карты в Отделении Банка. Снятие наличных денежных средств через банкоматы, а также совершение операций посредством импринтера с использованием Cosmopolitan-VISA mini невозможно.

4.9. При снятии наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах Банка, Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами. При снятии наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах сторонних банков взимается комиссия за обеспечение выдачи наличных денежных средств по потребительской карте через банкомат или пункт выдачи наличных стороннего банка со Счета Потребительской карты, а так же дополнительная комиссия, размер которой определяется непосредственно банком, которому принадлежит данный пункт выдачи наличных или банкомат.

4.10. Банк вправе устанавливать дополнительные ограничения на снятие наличных денежных средств.

4.11. Сетевая потребительская карта может быть использована Клиентом для совершения Расходных операций только в тех торговых-сервисных предприятиях, с которыми Банк заключил соглашение о приеме Сетевых потребительских карт.

4.12. Операции с использованием Потребительской карты осуществляются в соответствии с порядком, действующем в торговом-сервисном предприятии/банке, принимающем Потребительскую карту.

4.13. При совершении операций с использованием Потребительской карты производится Авторизация.

4.14. При проведении Авторизации в авторизационной базе Банка Платежный лимит уменьшается на сумму проведенной Расходной операции, при этом сумма проведенной операции блокируется (резервируется) на Счете Потребительской карты.

4.15. При отказе Клиента от совершенной операции с использованием Потребительской карты в день совершения такой Расходной операции, торгово-сервисное предприятие производит расчет с Клиентом за услуги, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового платежа, торгово-сервисное предприятие должно произвести отмену Авторизации с оформлением и предоставлением Клиенту документа, подтверждающего отмену Авторизации. В случае если торгово-сервисное предприятие не произвело отмену Авторизации все последующие Авторизации в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней будут проводиться в рамках Платежного лимита, за вычетом заблокированной суммы.

4.16. При не поступлении в Банк по истечении 14 (Четырнадцать) календарных дней документов (в электронном виде), подтверждающих совершение Расходной операции, сумма такой Расходной операции будет разблокирована автоматически.

4.17. При получении подтверждения о совершении Расходной операции с использованием Потребительской карты Банк списывает со Счета Потребительской карты, денежные средства в порядке, предусмотренном Общими условиями по Потребительской карте.

4.18. Осуществление операций с использованием Потребительской карты в валюте, отличной от валюты Счета Потребительской карты, осуществляется на тех же условиях и в те же сроки, что и операции в валюте Счета Потребительской карты.

4.19. При совершении Расходной операции Клиент обязан поставить свою подпись в специально отведенном месте на документе по операциям с использованием карты, удостоверившись в соответствии суммы, указанной в нем, сумме совершенной Расходной операции. Не допускается подписание документа по операциям с использованием карты, в котором не проставлена сумма совершаемой операции.

4.20. Кассиром торгово-сервисного предприятия/банка, принимающего Потребительскую карту, производится сличение подписей на документе по операциям с использованием карты и на Потребительской карте. В случае расхождения подписей, кассир имеет право отказать Клиенту в проведении Расходной операции.

4.21. Клиент обязан сохранять все документы, связанные с совершаемыми операциями с использованием Потребительской карты, и предъявлять их Банку по его требованию.

4.22. Банк не несет ответственность за коммерческие разногласия между Клиентом и торгово-сервисным предприятием/банком, принимающим Потребительскую карту, в частности, за разногласия, возникающие в связи с низким качеством товара или обслуживания. Банк не ответственен за товары и услуги, предоставленные Клиенту соответствующим торгово-сервисным предприятием. Если покупка возвращена полностью или частично, то возврат денежных средств производится только путем безналичного перевода на Счет Потребительской карты. Возврат денежных средств за покупку/услугу осуществляется торгово-сервисным предприятием путем оформления документа по операциям с использованием карты о возврате товара.

4.23. Регистрация процессинговым центром Банка или соответствующей платежной системой Расходной операции является основанием соответствующего изменения в беспорядном порядке (без дополнительного распоряжения Клиента) Платежного лимита на момент совершения Расходной операции.

4.24. Регистрация банкоматом, либо электронным терминалом, либо иным способом Расходной операции с применением ПИН является безусловным подтверждением совершения Расходной операции Клиентом и основанием для списания суммы Расходной операции со Счета Потребительской карты.

4.25. Для выяснения споров по невозврату денежных средств на Счет Потребительской карты после отмены услуг/возврата товара Клиент обязан предоставить в Банк, оформленный в торгово-сервисном предприятии слип/чек возврата или письмо от торгово-сервисного предприятия с указанием всех реквизитов оригинальной операции.

## **5. УТРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КАРТЫ**

- 5.1. Клиент обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Потребительской карты.
- 5.2. В случае обнаружения Утраты Потребительской карты или незаконного использования Потребительской карты, а также в случае, если Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк для приостановления операций с использованием Потребительской карты, письменно предоставив соответствующее заявление в Отделение Банка, представительство Банка или устно по круглосуточным телефонам Телефонного центра «Альфа-Консультант», указанным в Разделе 6 Правил. При обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант», производится Идентификация и Аутентификация Клиента, в порядке, предусмотренном Общими условиями по Потребительской карте.
- 5.3. В случае приостановления операций с использованием одной из карт Cosmopolitan-VISA производится одновременное блокирование карты Cosmopolitan - VISA Classic либо Cosmopolitan-VISA mini соответственно.
- 5.4. В сообщении об Утрате Потребительской карты, направляемом Клиентом в Банк, должны быть самым подробным образом изложены все обстоятельства Утраты Потребительской карты, а также сведения, которые стали известны Клиенту о незаконном использовании Потребительской карты. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь, Клиент обязан предпринять все доступные меры, чтобы способствовать розыску и нахождению утраченной Потребительской карты.
- 5.5. В случае Утраты Потребительской карты за рубежом, Клиент обязан, помимо извещения Банка согласно п.п. 5.2.-5.3. Правил, сделать об этом заявление в полицию или консульский отдел Российской Федерации в стране, на территории которой произошла Утрата Потребительской карты, при этом квитанция о приеме заявления (копия протокола о правонарушении) должна быть предъявлена Клиентом в Банк.
- 5.6. После получения Банком от Клиента сообщения об Утрате Потребительской карты, ответственность Клиента за дальнейшее использование Потребительской карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Потребительской карты имело место с согласия Клиента.
- 5.7. В случае Утраты Потребительской карты Cosmopolitan-VISA mini, карта Cosmopolitan-VISA Classic подлежит обязательному перевыпуску.
- 5.8. При обнаружении ранее утраченной Потребительской карты, Клиент обязан немедленно сообщить об этом в Банк и следовать инструкциям Банка.

## **6. ТЕЛЕФОНЫ ТЕЛЕФОННОГО ЦЕНТРА «АЛЬФА-КОНСУЛЬТАНТ»:**

Для Москвы: **(495) 786-26-86**

Для регионов: **8-800-200-30-30**