

Приложение к Общим условиям выдачи Потребительской карты, открытия и кредитования Счета Потребительской карты (овердрафта) в ОАО "АЛЬФА-БАНК"

**«ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КАРТОЙ»
(для Стандартной потребительской карты, Сетевой потребительской карты и Visa Instant Issue)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Потребительская карта является собственностью Банка.

1.2. Порядок проведения операций по Счету Потребительской карты установлен Общими условиями кредитования.

2. ВЫДАЧА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КАРТЫ

2.1. Потребительская карта выдается после заключения Соглашения о кредитовании.

2.2. Потребительская карта может быть получена только лично Клиентом. При получении Клиентом Потребительской карты он обязан немедленно подписать Потребительскую карту в специально отведенном на карте месте. Отсутствие или несоответствие подписи на Потребительской карте подписи проставляемой Клиентом на документе по операциям с использованием Потребительской карты может являться основанием к отказу предприятия торговли (услуг) в приеме Потребительской карты, и востребованию такой Потребительской карты у Клиента, без каких либо компенсационных выплат со стороны платежных систем VISA International или MasterCard International и Банка.

2.3. Каждой Карте в индивидуальном порядке присваивается персональный идентификационный номер (ПИН), который является аналогом собственноручной подписи Клиента. Указанный персональный идентификационный номер необходим при использовании Карты в банкоматах. Набор ПИНа производится после появления соответствующей надписи на дисплее банкомата. После трех последовательных попыток набора неправильного ПИНа банкомат возвращает Потребительскую карту с чеком, на котором распечатывается уведомление о превышении лимита количества неверно набранного ПИНа (при этом блокирование карты не производится). После пятого неверного набора ПИНа, Потребительская карта блокируется и изымается банкоматом (проведение операций по Карте становится невозможно). Счетчик количества неверно набранного ПИНа обнуляется в случае правильного набора ПИНа, при условии, что ПИН был неверно

4.6. Использование Потребительской карты в иной валюте, чем валюта Счета Потребительской карты, осуществляется на тех же условиях и в те же сроки, что и операции в валюте Счета Потребительской карты, при этом конвертация валюты оплаты в валюту Счета Потребительской карты осуществляется в соответствии с Общими условиями кредитования.

4.7. Клиент при совершении платежа или получении наличных денежных средств с использованием Потребительской карты должен подписать чек, удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на этих документах, сумме фактической оплаты или выданных наличных. Подписывать указанный чек, в котором не проставлена сумма операции, не допускается. Кассиром ТСП/банка, принимающего Потребительскую карту, производится сличение подписей на чеке и на Потребительской карте. В случае расхождения подписей, кассир имеет право изъять Потребительскую карту без предварительного предупреждения.

4.8. Клиент обязан сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Потребительской карты, и предъявлять их Банку по его требованию.

4.9. Увеличение Платежного лимита Потребительской карты производится путем пополнения Счета Потребительской карты, к которому выдана Потребительская карта (как наличными средствами в Отделение Банка или через Автоматический сейф, так и безналичным переводом средств) в порядке и сроки, определяемые Соглашением о кредитовании.

4.10. Банк ни при каких условиях не несет ответственность за коммерческие разногласия между Клиентом и ТСП/банком, принимающим Потребительскую карту, в частности, за разногласия, возникающие в связи с низким качеством товара или обслуживания. Банк не ответственен за товары и услуги, предоставленные Клиенту соответствующим

набран в количестве от 1 до 4 раз включительно. Банк не несет ответственности за действия сотрудников торгово-сервисных предприятий (далее - ТСП)/банков, изъявших Потребительскую карту.

2.4. Клиент обязан хранить ПИН в секрете. Ни при каких обстоятельствах ПИН не должен стать известным другим лицам.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КАРТЫ

3.1. Стандартная потребительская карта и Visa Instant Issue выпускается сроком на 2 года и действительна до последнего дня месяца, указанного на ней.

3.2. Сетевая потребительская карта выдается сроком на 3 года и действительна до последнего дня месяца, указанного на ней. После окончания срока действия Сетевой потребительской карты, Клиент может получить новую Сетевую карту взамен карты с истекшим сроком действия.

3.3. После истечения срока действия, Стандартная потребительская карта может быть перевыпущена на новый срок действия. Перевыпуск Стандартной потребительской карты осуществляется в соответствии с Общими условиями кредитования. Получить новую Стандартную потребительскую карту можно в течение 90 календарных дней с момента её перевыпуска.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КАРТЫ

4.1. ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КАРТОЙ ИМЕЕТ ПРАВО ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ТОЛЬКО КЛИЕНТ!

4.2. Клиент не имеет права передавать Потребительскую карту и/или ПИН в пользование кому бы то ни было ни при каких условиях. В случае передачи Потребительской карты и/или ПИН третьим лицам, все израсходованные с использованием Потребительской карты суммы будут списаны со Счета Потребительской карты Клиента в соответствии с Общими условиями кредитования.

4.3. Оплата товаров/услуг и выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в ТСП/банке, принимающем Потребительскую карту. При проведении операций производится авторизация – получение ТСП или банком, выдающим наличные денежные средства, от Банка разрешения на проведение операции. **Операции с использованием Сетевой потребительской карты можно проводить только в ТСП (банке), с которыми Банк заключил соглашение о приеме указанных карт.**

ТСП. Если покупка возвращена полностью или частично, то Клиент может потребовать возврата денег от ТСП только путем безналичного перевода на Счет Потребительской карты в Банке. Возврат денежных средств за покупку/услугу осуществляется ТСП путем оформления чека возврата.

4.11. Регистрация процессинговым центром Банка или соответствующей платежной системы операции с использованием Потребительской карты является основанием соответствующего изменения в безакцептном порядке (без дополнительного распоряжения Клиента) текущей величины платежного лимита на дату такой регистрации.

4.12. Регистрация банкоматом, либо электронным терминалом, либо иным способом операции с использованием Потребительской карты с применением персонального идентификационного номера (ПИНа) является безусловным подтверждением совершения операции Клиентом и основанием для списания соответствующей суммы в безакцептном порядке из средств платежного лимита в соответствии с условиями Соглашения о кредитования.

4.13. Для выяснения споров по невозврату денежных средств на Счет Потребительской карты после отмены услуг/возврата покупки Клиент должен предоставить в Банк оформленный в ТСП слип/чек возврата или письмо от ТСП с указанием всех реквизитов оригинальной операции.

5. УТРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КАРТЫ

5.1. Клиент обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Потребительской карты.

5.2. В случае обнаружения Утраты или незаконного использования Потребительской карты, а также в случае, если Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, он обязан немедленно сообщить об этом в Банк для приостановления операций по Потребительской карте письменно или по круглосуточным телефонам в Москве: (095) 786-26-86, в других регионах: 8-800-200-3030, при этом устное извещение в обязательном порядке подтверждается кодовым словом, выбранным Клиентом и указанным в Заявлении. Клиента. Для блокирования Потребительской карты Клиент должен сообщить номер и дату окончания действия Потребительской карты.

4.4. При оплате покупок (услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Потребительской карты необходимо с особым вниманием относится к проводимой авторизации. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Клиент уверен в совершении покупки, получении услуги или получении наличных денежных средств, т.к. при проведении авторизации в авторизационной базе Банка Платежный лимит уменьшается на сумму проведенной операции, т.е. сумма операции **блокируется (резервируется на Счете Потребительской карты)**. Если Клиент отказывается от покупки/услуги/получения наличных в день оплаты покупки/ услуги или получения наличных, либо ТСП производит расчет с клиентом за аренду автомобиля/бронирование гостиницы и прочие операции, по которым ранее была произведена авторизация на сумму залогового резервирования, **ТСП или банк, выдающий наличные денежные средства, должны произвести отмену авторизации с оформлением и предоставлением Клиенту документа, подтверждающего отмену авторизации.** Иначе все последующие авторизации в ближайшие 21 день будут проводиться в рамках Платежного лимита, за вычетом заблокированной суммы. Таким образом, может возникнуть ситуация, когда при наличии денежных средств на Счете Потребительской карты, к которому выдана Потребительская карта, Клиент не может ими воспользоваться. В случае не поступления в Банк в течение 21 дня документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции, сумма операции разблокируется автоматически.

В случае не поступления в Банк в течение 21 дня документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции, указанной в абзаце втором п.

4.8. Общих условий кредитования, Кредит на сумму данной операции не предоставляется.

4.5. После получения подтверждения о совершении операции с использованием Потребительской карты Банк списывает со Счета Потребительской карты, к которому выдана Потребительская карта, средства в соответствии с Общими условиями кредитования. За выпуск и обслуживание Потребительской карты Банком взимаются комиссии в соответствии с действующими Тарифами. При получении наличных денежных средств в сторонних банках взимается дополнительная комиссия, размер которой определяется непосредственно банком, которому принадлежат данный пункт выдачи наличных или банкомат.

5.3. Всякое устное извещение об Утрате Потребительской карты должно быть подтверждено письменным сообщением Клиента, содержащим его подпись, в течение 24-х часов после устного извещения.

5.4. В заявлении, направляемом Клиентом в Банк, должны быть самым подробным образом изложены все обстоятельства утраты или хищения Потребительской карты, а также сведения, которые стали известны Клиенту о незаконном ее использовании. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь, Клиент должен предпринять все доступные меры, чтобы способствовать розыску и нахождению утраченной Потребительской карты.

5.5. В случае Утраты Потребительской карты за рубежом, Клиент должен, помимо извещения Банка согласно п.п. 5.2. -5.4. настоящих Правил, сделать об этом заявление в полицию или консульский отдел Российской Федерации в стране, на территории которой произошла Утрата, при этом квитанция о приеме заявления (копия протокола о правонарушении) должна быть предъявлена в Банк.

5.6. Датой и временем получения сообщения об Утрате Потребительской карты считается дата и время получения Банком письменного извещения, заверенного подписью Клиента.

5.7. До момента получения Банком извещения об Утрате Потребительской карты Клиент несет ответственность за все операции с Потребительскими картами, совершенными другими лицами, с ведома или без ведома Клиента. После получения Банком соответствующего заявления Клиента, ответственность Клиента за дальнейшее использование Потребительской карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Потребительской карты имело место с согласия Клиента.

5.8. При обнаружении ранее Утраченной Потребительской карты, Клиент обязан немедленно сообщить об этом в Банк и следовать инструкциям Банка.

Телефоны Телефонного центра АЛЬФА-БАНКА:

Для Москвы: 786-26-86

Ограничения платежной системы VISA International на получение наличных денежных средств по Потребительской карте VISA - АЛЬФА-БАНК:

- на сумму снятия наличных денежных средств:
- VISA Business, Classic, Electron, Visa Instant Issue - 10,000 (Десять тысяч) долларов США в месяц;
- на число операций по выдаче наличных - 200 (Двести) операций в месяц независимо от категории Потребительской карты.

При проведении операций по получению наличных с использованием Потребительской карты VISA – АЛЬФА-БАНК в пунктах выдачи наличных ОАО «АЛЬФА-БАНК» наличные денежные средства выдаются в пределах Платежного лимита Счета Потребительской карты.

Для других регионов: **8-800-200-3030** (междугородний звонок бесплатный).

В соответствии с Общими условиями кредитования Банк может устанавливать дополнительные ограничения на снятие наличных денежных средств в банкоматах.