

1999–2003 Лучший банк России  
/ Global Finance /

1997–2003 Российская компания с наилучшей репутацией  
за весь период исследования / Эксперт /

2003 Наиболее высокотехнологичный банк на развивающихся  
рынках Европы / Emerging Market Newspaper /

2004 Лучший банк в области управления операционными  
рисками на развивающихся рынках / Operational Risk Magazine /

# признание

## 2003 «Брэнд года» в номинации «Банки» / Брэнд года / EFFIE /

2001–2004 Лучший банк в России в сфере торгового финансирования  
/ Global Finance /

2004 Лучший поставщик услуг в области валютных операций в России  
/ Global Finance /

2002 и 2003 Один из лучших банков-контрагентов по качеству  
осуществляемых платежей в долларах США  
/ JP Morgan Chase Bank (Quality Recognition Award) /

2003 и 2004 Лучший консультант на рынке слияний и поглощений  
в России / Global Finance /

2004 Ведущий финансовый консультант на российском рынке  
инвестиционно-банковских услуг / RussiaDeal /

2004 Лучший розничный банк в России / Global Finance /

## Содержание

|  |    |
|--|----|
| Обращение к клиентам и партнерам   | 6  |
| <b>Лица</b>  |    |
| Руководство Банка  | 8  |
| <b>Развитие</b>  |    |
| Основные достижения Банка в 2003 году,<br>стратегия развития на 2004 год | 15 |
| <b>Пространство</b>  |    |
| Обзор мировой и российской экономики<br>и финансовых рынков              | 19 |

# 20

# ОЗ!

## Результат

|                     |    |
|---------------------|----|
| Коммерческий банк   | 25 |
| Розничный банк      | 32 |
| Инвестиционный банк | 35 |

## Партнерство

|                  |    |
|------------------|----|
| Альфа-Капитал    | 43 |
| АльфаСтрахование | 47 |

## Открытость

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Финансовая отчетность | 51 |
|-----------------------|----|

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Справочная информация | 62 |
|-----------------------|----|

## Уважаемые друзья!

**И вновь нам приятно подводить итоги прошедшего года. Он стал исключительно удачным для российской финансовой индустрии и экономики в целом. Отрадно отметить, что возможности, предоставленные нам благоприятной макроэкономической ситуацией, были сполна реализованы. Рост экономики, повышение ее инвестиционной привлекательности и уровня жизни населения в сочетании с хорошей рыночной конъюнктурой позволяют надеяться, что достигнутые в 2003 году успехи получат свое развитие и в дальнейшем.**

На этом фоне финансовая индустрия, стремясь обеспечить запросы растущей экономики, росла опережающими темпами. Альфа-Банк как лидер рынка задавал тон этому процессу: объем активов Банка вырос на 33%, кредитный портфель на 16%, депозитная база — на 37%. Капитал Банка составил 837 млн долларов США. И все же для нас особенно важен даже не столько физический рост объемов бизнеса, сколько позитивные структурные изменения, которые позволяют нам уверенно заключить, что мы еще в самом начале пути.

Важнейшей тенденцией ушедшего года стало постепенное возрастание удельного веса среднего бизнеса в структуре экономики. Нам чрезвычайно приятно отметить, что запущенная в отчетном году программа кредитования среднего бизнеса обещает стать одним из локомотивов этого критически важного для страны процесса. То же относится и ко второму революционному начинанию Банка. В этом году мы успешно запустили проект «Альфа Банк Экспресс» — новаторский формат розничного бизнеса, не имеющий аналогов в России и ориентированный прежде всего на нарождающийся средний класс — главную опору новой экономики. Первые результаты уже производят впечатление: оборот по эмитированным картам вырос за год на 61%, прирост клиентской базы только за IV квартал 2003 года составил больше 100%, а объем средств, привлеченных от клиентов, также увеличился на 100% за тот же период. Мы уверены, что это только начало большой истории, и рассматриваем вложения в проект как стратегическую инвестицию в будущее.



Таким образом, Альфа-Банк все больше диверсифицирует свое рыночное предложение, охватывая все перспективные сегменты рынка. Такой подход в сочетании с неизменной нацеленностью на лидерство в любом бизнесе позволяет нам не только предоставлять своим клиентам максимально полный набор конкурентоспособных продуктов и услуг, но и с оптимизмом оценивать свои перспективы.

Большое внимание мы уделили совершенствованию технологической оснащенности Банка. В 2003 году мы первыми в России закончили внедрение современной банковской системы Equation, позволяющей обеспечить максимальную интеграцию и концентрацию всех подразделений Банка, снабдить менеджмент надежной и своевременной информацией. Другими словами, можно с удовлетворением сказать, что мы не только сполна воспользовались преимуществами лидера, но и сделали максимум возможного для того, чтобы это лидерство укрепить.

Приятно, что эти успехи были высоко оценены международным бизнес-сообществом, что нашло отражение в присуждении Альфа-Банку многочисленных престижных наград.

Конкуренция растет, и мы это ощущаем. Нельзя сказать, что это радует, но во всяком случае — бодрит. И прежде всего потому, что рост конкуренции в финансовой индустрии свидетельствует — экономика растет. Мы спокойны — ведь за успехом Альфа-Банка стоит не использование конъюнктурных обстоятельств, а неуклонное следование своим принципам. Нам удастся сочетать международные стандарты ведения бизнеса и корпоративного управления с уникальным опытом работы на российском рынке. Единожды выбрав в качестве стратегии развития бизнеса принцип универсальности, сегодня мы предоставляем своим клиентам полный спектр банковских услуг и продуктов, продолжая вести инновационную работу и постоянно усиливая команду профессионалов.

Мы всегда помним о том, что остановиться в развитии — значит сделать шаг назад — вниз по лестнице, ведущей вверх. Мы продолжаем движение. Сегодня мы прошагали несколько новых ступенек этой длинной лестницы. И рады, что сделали это вместе с вами.

С уважением и радостью,

Председатель Совета директоров  
Михаил Фридман



Председатель Правления  
Рушан Хвесюк



## Руководство Банка

# Лица

### Михаил Фридман

Председатель  
Совета директоров

В 1989 году начал процесс формирования структур консорциума «Альфа-Групп», ставшего одним из самых сильных и авторитетных финансово-промышленных институтов России. «Предприниматель 2003 года», по версии газеты «Ведомости». Один из 25 наиболее выдающихся менеджеров, предпринимателей, новаторов и финансистов 2003 года в Европе, по версии Business Week.

### Петр Авен

Президент

Курирует стратегические вопросы развития Банка, контакты с деловыми и правительственными кругами России и других стран. В сентябре 2003 года возглавил рейтинг бизнес-лидеров в финансовом секторе, по версии Ассоциации менеджеров России.



**Рушан Хвесюк**

Председатель Правления

Курирует организационные и юридические аспекты работы Банка, представительство в органах государственной власти Российской Федерации и Центральном Банке РФ. Председатель Главного Кредитного комитета Банка.

**Александр Кнастер**

Главный Управляющий директор

В 2003 году курировал организацию работы Банка в целом.

**Андрей Косоков**

Первый заместитель Председателя Правления

Курирует инвестиционные подразделения Банка, Председатель Инвестиционного комитета Банка.



**Олег Сысуев**

Первый заместитель  
Председателя  
Совета директоров

Курирует вопросы становления региональной сети Банка и развитие бизнеса в регионах России.

**Александр Луканов**

Заместитель  
Председателя Правления

Курирует развитие бизнеса с корпоративными клиентами в Российской Федерации, на Украине, в Казахстане. Руководит филиальной сетью Альфа-Банка, включая дочерние банки на Украине, в Казахстане, Башкортостане, Татарстане и Нидерландах. Председатель Наблюдательных советов ЗАО «Альфа-Банк» (Украина), ОАО ДБ «Альфа-Банк» (Казахстан), ОАО «Альфа-Банк-Башкортостан», ЗАО «Альфа-Банк-Казань».

**Олег Туманов**

Заместитель  
Главного Управляющего  
директора

Курирует управление рисками, информационные и банковские технологии. Председатель Комитета по банковским процессам и технологиям, Председатель Комитета по управлению активами и пассивами, Председатель Тарифного комитета.



**Ильдар Каримов**

Заместитель  
Председателя Правления

Курирует вопросы акционерной структуры и взаимоотношений с акционерами, финансовые аспекты взаимодействия Банка и компаний, входящих в консорциум «Альфа-Групп».

**Андрей Соколов**

Заместитель  
Председателя Правления

Курирует взаимодействие с органами государственной власти, связи с федеральными органами исполнительной, судебной и законодательной власти, участие Банка в реализации государственных программ.

**Александр Толчинский**

Член Правления

Руководит Управлением корпоративного финансирования Банка.



**Марина Савельева**

Заместитель  
Председателя Правления

В 2003 году курировала  
коммерческий бизнес Банка  
в целом, управляла филиальной  
сетью.

**Андрей Калмыков**

Заместитель  
Председателя Правления

В 2003 году курировал  
вопросы взаимодействия  
с органами государственной  
власти.

**Тейо Панкко**

Главный  
финансовый директор,  
Заместитель  
Председателя Правления,  
Председатель Планово-бюджетного  
комитета, Председатель  
Тендерного комитета,  
Заместитель Председателя  
Комитета по управлению  
активами и пассивами

В сентябре 2003 года возглавил  
рейтинг самых профессиональных  
финансовых директоров  
в финансовом секторе,  
по версии Ассоциации  
менеджеров России.



**Игорь Согин**

Член Правления

В 2003 году курировал развитие кредитных продуктов Банка.

**Павел Горбацевич**

Заместитель  
Председателя Правления

В 2003 году курировал оформление операций Банка, внутренние и международные расчеты, документарные операции, развитие отношений с зарубежными партнерами, управление структурами Банка в странах дальнего зарубежья.

**Мачей Лебковски**

Член Правления

В 2003 году руководил розничным бизнесом Банка.

