

Время жить

Тема номера

Светлое настоящее

Как выглядит настоящее счастье

4

Большое событие

Апофеоз квартирного вопроса

Купить квадратный метр легко. Сложнее его облагородить

8

По уму

Взгляни на свой мобильный телефон по-новому

15

Каталог

Ваш путеводитель по финансам

19

Здравствуйте! Набравшись летом энергии, мы с новыми силами принимаемся за работу, делаем покупки и планируем поездки. Кому-то может показаться, что на себя времени не остается. Но любая ситуация, если взглянуть на нее со стороны, таит массу прекрасных возможностей. Нужно всего лишь собраться с духом и совершить давно задуманное: сменить обстановку, сделать ремонт или просто пригласить на свидание девушку своей мечты. Итак, говорим себе: «Раз, два, три!» — и отправляемся в путь. Все. Можно ловить сказочное мгновение и радоваться каждой минуте светлого настоящего. И никакая погода и дела не будут помехой. Мы рады, что новые героини журнала «Время жить» воплотили свою мечту и с нетерпением готовятся покорить новые вершины. Мы рады, что новые услуги Альфа Банк Экспресс помогут им в осуществлении новых планов. Мы рады рассказать все секреты осенних свершений на наших страницах. И мы будем рады, если вы расскажете нам свою историю. Так ваша мечта тоже может стать реальностью.

↻ Адрес обратной связи: support@alfabank-express.ru

A

Содержание

- 4 **Светлое настоящее**
Тема номера
Как выглядит настоящее счастье.
- 6 **Вид на жительство**
Я сделал это!
- 7 **Осенняя радость**
По-моему
Есть, есть особенное удовольствие и тайная прелесть в осеннем отдыхе. И для каждого — это что-то особенное, свое.
- 8 **Апофеоз квартирного вопроса**
Большое событие
Прав был Булгаков: ничто не портит человека так, как квартирный вопрос. Но сегодня, когда с квадратными метрами уже нет тех проблем, люди сходят с ума из-за ремонта.
- 10 **Сказочное свидание**
Калькуляция
Чтобы создать для девушки свидание ее мечты, нужно понять, в какой сказке она хотела бы очутиться.
- 11 **Джентльменский минимум**
Правила красивого ухаживания.
- 12 **Покупательские способности**
Ориентиры
Какие покупки нужно делать, чтобы получить удовольствие от процесса? От чего невозможно удержаться? В чем секрет правильного шоппинга, рассказывают наши герои.
- 14 **Стильный бизнес**
По уму. Special
- 15 **13 нетелефонных разговоров**
Взгляни на свой мобильный телефон по-новому.
- 16 **Ваша карта бита?**
Case study
- 17 **Минутное дело**
Фот[о]комикс
- 18 **Мы приносим радость**
Обратная связь
- 19 **Каталог**
Ваш путеводитель по финансам.

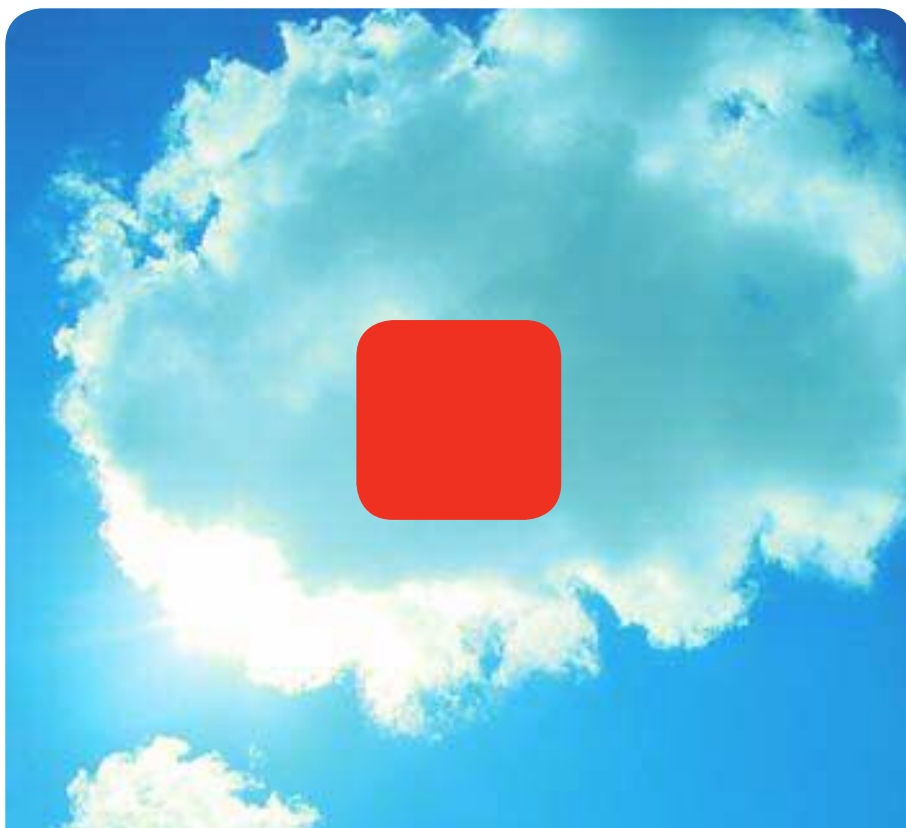


Как выглядит настоящее счастье,
я выяснила в пятнадцать лет,
в ноябре.

Светлое Настоящее



Дело было на улице Тверская — пардон, Горького — в переходе, тогда ведущем не к стройке с рекламой «Картье», а к «Интуристу». ● На улице шел дождь и было темным-темно: небо — серое, пальто — черные, фасады и грязь — коричневые, лица — бледно-бесцветные. Подробности вряд ли стоит нагнетать: любому жителю столицы эта сцена до боли знакома. Да и не в ней суть. Мы с подругой, волоча за собой килограмм по восемь домашних заданий, безо всякого энтузиазма плелись записываться на курсы при МГУ. ● И тут в переходе появилась женщина. Она не шла — и не летела, как полагалось бы в романтической комедии. Она всего лишь бежала. Но в руке у нее был букет роз, светлый плащ развевался, а глаза горели так, как героиням пресловутых комедий никогда и не снилось. ● В общем, в том переходе я раз и навсегда поняла, на кого я хочу быть похожей. Я даже купила — через десять лет, в Лондоне, после долгих походов по магазинам — такой же, как в этом воспоминании, светлый плащ. И каждый раз, когда серое небо начинает наваливаться на крыши, я думаю про женщину с букетом и говорю себе: «В такую погоду можно быть только счастливой». И улыбаюсь.



Когда, поворачиваясь спиной к ветру, отправляешь в рот свежесжаренную барабульку на причале Эминёню, чужеродный Второй Рим, Цареград, Константинополь исчезают, уступая место толпивоому, громогласному, по-хорошему бестолковому, дружелюбному, абсолютно универсальному Стамбулу. Городу, куда очень легко сбегать (виз не требуется, расписание самолетов сверстано удобнее некуда) и откуда не хочется возвращаться.

Эффект, между прочим, сокрушительный. Когда вокруг солнце, цветочки и лепесточки, улыбается — даже в Москве — чуть ли не каждый первый. Приятно, конечно, но, в общем и целом, неудивительно. Совсем другое дело, если сияющий человек попадается в ноябре в метро. Или в кассе. Или просто на улице. Улыбка притягивает к себе целый водоворот эмоций, счастливых случайностей, удивительных происшествий и прочих удачных приключений, которых люди, зависимые от природы с погодой, привыкли искать отпускными вечерами у моря.



Любая ситуация, если взглянуть на нее со стороны, содержит массу лазеек — просто не у всех хватает самообладания ими воспользоваться. А меж тем магический трюк очень прост. «Раз, два, два с половиной, два с иголкой, два с ниточкой. Три!» На счет «три» выключается компьютер, надевается пальто и ловится такси в аэропорт. Или на вокзал.

Кстати, о море. Еще одному важнейшему для меня умению в жизни — уезжать — я тоже научилась осенью. Вот это было уже непросто — ибо осенью, ясное дело, полно работы. Можно сказать, сплошная работа: набравшись летом сил, все будто с цепи срываются. В результате любая попытка закрыть компьютер воспринимается как преступление — начинает глотать совесть. В кино — не могу, в ресторан — не могу, в гости — боже упаси, дедлайн же! * Дедлайн-то дедлайном, но вообще-то всегда можно применить маленький магический трюк со сменой оптики.

А через несколько часов ты уже в другой жизни. В ней 20 градусов, трюфельный сезон, абсолютно сухие мостовые, автомобили останавливаются, едва завидев занесенную над проезжей частью ногу пешехода, и вдобавок светло. И радостно так, как в северных широтах бывает разве что весной. Потому что далеким краям очень идет осень.

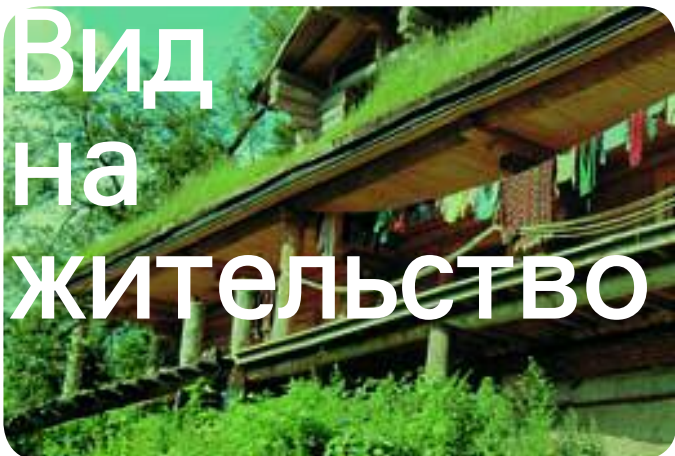
А ведь это еще только начало! Так сказать, первое приближение. Между тем в ноябре в Индии заканчивается изнурительный сезон дождей. Воздух перестает давить на легкие и начинает распространять такое благоухание, будто наружу вытряхнули запасы всех парфюмерных и приправных лавок в этом конце мира. Слоны трубят, возвещая о веселых временах. Женщины в разноцветных сари приводят в порядок прибрежные коттеджи и развешивают гамаки, а волны Аравийского моря перестают беситься и начинают производить под стенами этих самых коттеджей размеренный, вызывающий полный восторг «бумммммм!».

Осенью в Таиланде расцветают орхидеи, в Танзании учатся скакать галопом жирафята, в дельте Меконга прямо с лодок торгуют загадочными продуктами люди из странного племени хмонгов. Например, у них принято поедать в салате корни лотоса.

Один такой побег — хоть на выходные в Стамбул, хоть на неделю в Юго-Восточную Азию — и работа будет, честное слово, делаться в два (или три) раза быстрее.

*Deadline (англ.) — предельный срок (окончания какой-либо работы, завершения проекта и т.п.).

Вид на ЖИТЕЛЬСТВО



Весь год я мечтаю проводить выходные подальше от городской рутины. В конце концов, ходить по клубам и ресторанам, закупаться в магазинах и сдавать рубашки в химчистку можно и на неделе. А вот гонять на мотоцикле по лесу, париться в бане и неторопливо говорить за жизнь с лучшими друзьями — только в тихом местечке на отшибе.

«Нужна дача», — решили мы с друзьями твердо после очередного конфуза с разбитым стеклом коттеджа в доме отдыха. Но в том-то и проблема. Нет у меня дачи. Пока еще не заработал. Поэтому решили снять дачу на лето. Но поиски начали только в мае: дела задержали. В результате убил весь отпуск на осмотр хвалебных «вариантиков» риэлторов. Подруге такое тонкое дело доверять нельзя, она чуть не арендовала «чудный» караван-сарай «всего за каких-то \$400 в месяц».

Ровно восемь раз я выезжал на осмотры двух-трех дач за раз. «Уютный коттедж в прекрасном поселке» с неизменным успехом оказывался убогой хижинкой дяди Тома в медвежьем углу с видом на стройку или в клубах выхлопов с магистральной трассы. За это время в моей голове родилась новая народная мудрость: «Готовь загранпаспорт весной, а дачу ищи осенью». В общем, оказалось, что к этому времени ВСЕ нормальные дачи в приличных местах недалеко от Москвы заняты. В конце концов, потратив зря время и нервы, плюнул.



Зато этой осенью мы с друзьями подошли к проблеме с другого конца. Решили снять дачу до Нового года и провести там все осенне-зимние празднования. Скажу как знаток: в сентябре—октябре самое время «ходить по дачам». Хочешь — снимай в Переделкино, хочешь — в Малаховке.

Приятно, когда ты выбираешь дачу, а не она тебя. Нашел чудесный домик в Апрелевке, со всеми удобствами, внес предоплату. Друзья мой выбор одобрили не глядя — и не прогадали. Мало того, что дом замечательный, так мы его еще и сняли по ценам прошлого сезона. Нам еще и скидку сделали за «оптовый» заказ. На шашлыки и прочие невинные мужские развлечения выбрали еще в разгар бабьего лета. Понравилось всем. Уже вовсю планируем новогоднюю программу удовольствий. Мне пока приглянулась идея полноценного фейерверка и карнавал на снегу.

Совет от Альфа Банк Экспресс

- Если вы хотите сразу внести предоплату за дачу, но вам не хватает денег, оформите кредитную карту Альфа Банк Экспресс с беспроцентным периодом кредитования 60 дней. Она позволит вам занять в долг у банка необходимую сумму. А чтобы не переплачивать, вы можете полностью погасить кредит в течение 60 дней, и тогда вам не нужно будет платить по нему проценты.

Подробную информацию можно получить в каталоге (стр. 22), на сайте www.alfabank-express.ru, по телефону (095) 78-888-78 или в ближайшем отделении.

Осенняя радость

Есть, есть особенное удовольствие и тайная прелесть в осеннем отдыхе. И для каждого — это что-то особенное, свое.



Сергей (33), владелец компании.

Осенью нужно бежать от нашего холода, поближе к солнцу, чтобы получить на долгую зиму солнечный заряд бодрости. Прошлой осенью мы с семьей поехали в Чили. Выбрали эту страну из-за старшего сына: индейцы — его страсть. Это другой мир: все ярко, интересно, необычно. Меня особенно впечатлила архитектура.

Этой осенью собираемся отдохнуть где-нибудь в России. Идея возникла во время командировок: много работаешь, на осмотр достопримечательностей не хватает времени. Нас привлекает Байкал, интересен Север с его культурой, очень необычен Дальний Восток. Конечно, это тоже недешево, сервис не тот, велики риски. Но мы много где бывали и теперь всей семьей хотим узнать получше Россию.

- Альфа Банк Экспресс рекомендует Сергею тарифный план «Стиль»: карты VISA Gold или MasterCard Gold для себя и жены, а также VISA Electron или Cirrus Maestro с установленным лимитом расходов по карте для старшего сына — и текущие счета в разных валютах для путешествий по России, в Европу и в экзотические страны. Кроме того, полезной будет услуга «Альфа-Чек», позволяющая контролировать состояние счета при оплате по карте, снятии наличных через банкомат и поступлении денег.



Виктория (25), бренд-менеджер

Мне нравится отдыхать осенью. Во-первых, летом у меня много работы и выбраться на пару недель просто не получается. Во-вторых, я предпочитаю спокойный отдых подальше от толп туристов. Для меня отпуск — это время собраться с мыслями, оценить то, что уже сделано, возможность подвести итоги и подумать о дальнейших планах. Это время собраться с силами. Лучше всего это делать, наслаждаясь уединенностью Родоса или красотой Черногории или прогуливаясь по тихим пражским улочкам, куда, несомненно, хочется вернуться еще и еще раз.

- Альфа Банк Экспресс рекомендует Вике тарифный план «Класс»: три текущих счета в разных валютах — рублях, долларах США и евро — и карту VISA Classic или MasterCard Mass, которую можно привязывать к разным счетам в зависимости от страны пребывания. Причем для этого достаточно просто позвонить по телефону (095) 78-888-78 и назвать имя, номер карты и кодовое слово. Если в путешествии выяснится, что, например, нужно заплатить за квартиру в Москве, то можно использовать Интернет-банк или Телефонный центр.



Александр (28), начальник отдела

Для меня главное в отдыхе — неожиданные встречи с новыми людьми, знакомство с новой культурой и обычаями. Поэтому я обычно езжу в разные места каждый год. Только в этом году решил изменить своему принципу и еще раз посетить Испанию. Но в прошлом году я был в Барселоне и катался по горным деревушкам на машине. А сейчас хочу осуществить мечту студенческой молодости, когда я активно ходил по клубам, — пожить на Ибице. Причем, в отличие от стандартного маршрута, поеду туда из Барселоны на пароме, а не напрямую на самолете. Морское путешествие, да еще и ночью — это такая романтика!

- Альфа Банк Экспресс рекомендует Александру, так же как и Вике, тарифный план «Класс»: карта MasterCard Mass, открытая к счету в евро, послужит удобным инструментом для приятного путешествия по Испании: при совершении покупок, бронировании отелей и автомобилем, а также снятии наличных денег в многочисленных банкоматах. Кстати, при оплате тура и бронировании автомобиля по карте Альфа Банк Экспресс можно получить неплохую скидку.

Подробную информацию можно получить в каталоге (стр. 20–21), на сайте www.alfabank-express.ru, по телефону (095) 78-888-78 или в ближайшем отделении.



Апофеоз квартирного вопроса

Прав был Булгаков: ничто не портит человека так, как квартирный вопрос. Но сегодня, когда с квадратными метрами уже нет тех проблем, люди сходят с ума из-за ремонта. Кто-то очень удачно заметил: ремонт — это состояние души. Как воздух занимает все свободное пространство, ремонт поглощает все свободное время. Чтобы жизнь не превратилась в кошмар наяву, нужно заранее четко определить, когда делать, как долго и сколько на это можно потратить.

Те, кто

Если жизнь кажется вам пресной, то можете попробовать экстремальный ремонт. Сборная команда «на все руки мастеров» подарит вам фейерверк незабываемых ощущений. Попытки объяснить им, что нужно развести краску с преобладанием теплого бежевого оттенка — а не этого мерзкого желтого, — могут привести вас в тупик. Если экстрим вас не привлекает, можете последовать советам «сарафанного радио» и нанять проверенную компанию или группу рабочих по рекомендациям друзей.

Время — деньги

Важно определиться со сроками. Нынче ремонт модно делать осенью: не жарко, нет крамольных мыслей бросить все и махнуть на дачу. С другой стороны, не наступила еще

Алена, 31 (юрист): **Я не сторонник откладывать дела, особенно такие энергоемкие. Лучше сделать все и сразу, сэкономив себе время и нервы. Поэтому я взяла кредит и сделала ремонт руками профессиональной бригады. Мой личный комфорт и здоровье для меня дороже любых денег.**

зимне-весенняя депрессия. И второй момент: если делать ремонт фрагментами, урывками, от зарплаты к зарплате, то вы рискуете быть втянуты в аферу, сравнимую разве что с построением финансовой пирамиды в собственном доме. Расходы будут расти как снежный ком. Да и есть ли у вас на это время?

Один знакомый бизнесмен, занятой человек, решил ради экономии времени убить двух зайцев — отдохнуть, пока в квартире идет ремонт. Со всей семьей он радостно улетел на Бали, оставив пустую квартиру на попечение соседей и бригады во главе с прорабом Михальчем. Их почему-то всегда так зовут, как будто это должность. Запла-

тив бригаде задаток в четверть суммы, неделю он блаженствовал на пляже. Каково же было его удивление, когда по приезде он нашел в квартире пылевую завесу и полный хаос! Неудивительно, ведь он забыл уточнить, сколько времени занимает подготовительная работа... За неделю Михальч и его команда успели сделать только это. А если вы решили отремонтировать квартиру самостоятельно или даже при помощи друзей и родственников, то сроки автоматически увеличиваются. Один системный администратор, в прошлом закончивший строительный институт, не рассчитал время, отведя на ремонт две недели отпуска. Он успел почти все — осталось только поклеить обои и завершить отделку ванной. Но пришло время выходить на работу, и ремонт завершился в ночную смену, а в душ приходилось бе-



7 проблем, которые нужно решить ДО ремонта:

1. Составьте четкую смету средств, которые вы готовы потратить на ремонт.
2. Не забудьте принять в расчет дополнительные работы, которые возникают из-за кривизны стен, плохой проводки, старой сантехники и пр. Их стоимость может достигать 40% от первоначальной суммы.
3. Определите сроки работы, не забудьте накинуть несколько дней на возможные накладки.
4. Нанимая профессионалов, убедитесь в их хорошей репутации.
5. Распределите, кто займется организацией работ, доставкой материалов и уборкой квартиры после ремонта. Грязи и пыли будет много...
6. Пыль и химические элементы оказывают неблагоприятное влияние на организм и могут вызвать аллергические реакции даже у здоровых людей. Найдите пристанище на время вынужденной эвакуации.
7. Если вы решились на кардинальную переделку, заблаговременно соберите все необходимые документы для жилищной инспекции.

Жила я рядом, поэтому проверять, как идут работы, приходила часто. Если бы не кляузы соседей, ремонт закончился бы даже раньше. А так — уложились в 3 месяца. Это нормальный срок для капитального ремонта со сменой полов, окон и дверей, шпатлевкой стен, переделкой санузла и кухни и пр.

гать к теще, которая, к счастью, жила в том же подъезде. Кстати, он потом с затаенной обидой рассказывал, как рассчитывал на подкрепление в виде трудового десанта друзей, а никто почему-то не оказался готов до 5 утра накануне понедельника клеить обои в его спальне!

Бесценный вопрос

Как сказал один строитель, смета — понятие растяжимое. Если вы с этим не согласны, то продумайте смету заранее, добавив 10–15% от бюджета на непредвиденные расходы,

и заставьте бригаду ей следовать. Мои друзья, когда купили квартиру в Новогиреево, умудрились сэкономить 10 тысяч. Экономисты. На эти деньги решили проверить евроремонт. То ли образование помешало им понять хитроумные объяснения строительной бригадирши, то ли врожденная воспитанность не позволила обрушиться на нее с проклятиями за три испорченные пачки паркета и две лишние розетки в спальне, но итог был неутешительным: за одну неделю ремонта расходы превысили первоначальную смету в два раза!

Нелишние мелочи

Кстати сказать, некоторые из строителей не лишены чувства юмора. Ремонтируя квартиру одной барышни, директора по рекламе в автомобильной компании, двое рабочих в шутку убедили третьего снести стену между ванной и туалетом, якобы по требованию хозяйки. Тот поверил. Барышню потом еле откачали. Чтобы всего этого не случилось с вами, лучше заранее оговорить (написать!) все стройматериалы, их цвет и фактуру в рамках вашей сметы. И к слову о перепланировке: необходимо помнить, что, прежде чем тронуть стену, обязательно оформите заявку в жилищной инспекции. Для получения

разрешения нужны четыре документа: технический паспорт на квартиру с поэтажным планом из БТИ, документ на жилье (копия свидетельства о собственности, ордера, для жителей новостроек — инвестиционного договора), письменное согласие живущих в вашей квартире домочадцев и проект будущей переделки. Если ваш дом имеет историческую или культурную ценность, потребуется еще заключение Управления охраны памятников.

Мораль: Только трезвый расчет и здравый смысл, а также график, смета и воля к победе должны быть ориентирами в решении ремонтного вопроса. Булгаков бы оценил.

Я четко следила за соблюдением сметы и не допускала никаких отклонений. У компании были отличные скидки на материалы, поэтому в квартире такие плитка, паркет и обои, которые в розницу я не смогла бы себе позволить.

Готовьтесь к ремонту с Альфа Банк Экспресс

• Если вы, как Алена, не сторонник откладывать ремонт и предпочитаете сделать все и сразу, то вам лучше оформить в Альфа Банк Экспресс персональный кредит на неотложные нужды. Удобство заключается в том, что вся сумма кредита будет зачислена на ваш счет, и вы сами будете решать, на что ее потратить. Пога-

шать кредит нужно будет ежемесячно равными частями.

• Если же у вас уже есть некоторая сумма и вы предпочитаете подождать и накопить на ремонт, а не брать кредит, тогда вам целесообразно открыть в Альфа Банк Экспресс один из депозитов, который больше всего подойдет для ваших целей. Если вы желаете получить максимальный доход, откройте депозит «Капитал» или депозит «Мой день», если вы уже знаете дату ремон-

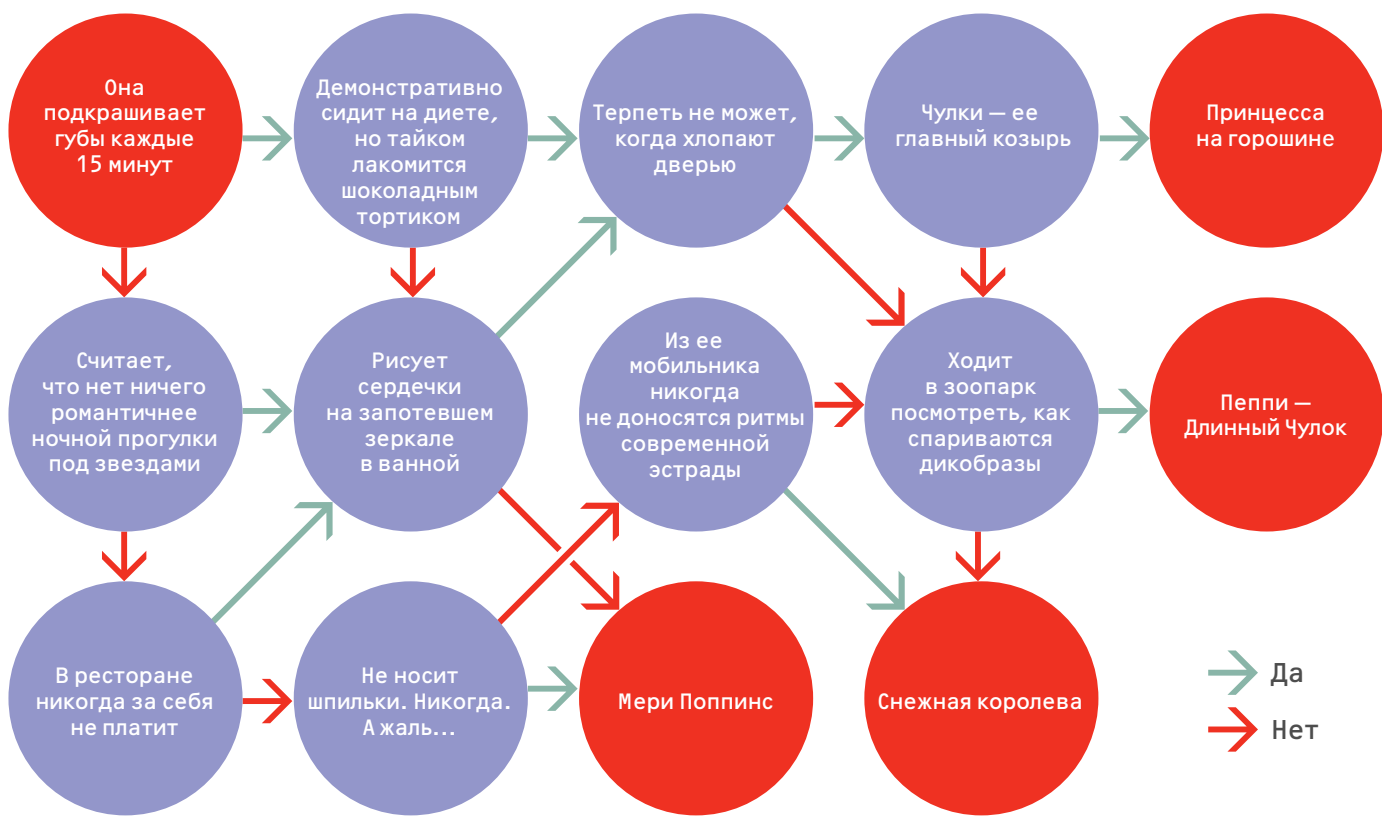
та и хотите получить все деньги именно к этому дню. Если же вы будете постепенно пополнять депозит, лучшим вариантом будут «Монетный двор» или «Мой выбор» (на случай, если дата ремонта уже известна).

Подробную информацию можно получить в каталоге (стр. 23–24), на сайте www.alfabank-express.ru, по телефону (095) 78-888-78 или в ближайшем отделении.



Сказочное свидание

Все мы уникальны, у всех свои мечты и желания. В том числе и о сказочном свидании. Чтобы создать для девушки свидание ее мечты, нужно понять, в какой сказке она хотела бы очутиться. Мы предлагаем набор ключевых понятий, входящих в рецепт идеального свидания с ней.



Слагаемые сказки	Принцесса на горошине	Мери Поппинс	Снежная королева	Пеппи — Длинный Чулок
Куда мечтает поехать	В Париж	В Оксфорд	В Нью-Йорк	В Гонконг
Какие цветы хотела бы получить	Розы	Хризантемы	Лилии	Охапку подсолнухов
Идеальный подарок	Кулон с ее именем	Билеты в оперу	Бутылка бордо 1990 г.	Поездка на скутере
Что заказать в ресторане	Устрицы	Салат из пророщенной пшеницы	Суп из акулих плавников	Филе из страуса под соусом «Бурбон»
О чем будет говорить	О достоинствах ее новой розовой машины	О последнем романе Дэна Брауна	О преимуществах кредитных карт	О каббалистических таблицах

Джентльменский минимум

«0 незнакомка, ты прекрасна! Оставь свой номер телефона, и я подарю тебе сказочное свидание, без единого изъяна!» Правила красивого ухаживания написаны именно для таких случаев.

Где живет сказка

Чтобы подарить девушке сказочное свидание, нужно быть немного сумасшедшим. Немного! Не стоит звать ее на концерт группы «Кровосток», но и самому притворяться жертвенным цыпленком на модной выставке видеоинсталляций — не лучший

Твой подсолнух», — скажет больше, чем 99 безымянных роз.

Важно не что или где, важно как

Если во время свидания думать о том, что вообще-то сегодня

Ну и, наконец, надо быть самим собой — обаятельным, самостоятельным и сильным мужчиной. Тогда все получится.

вариант. Пусть событие будет интересно обоим: за обсуждением можно будет узнать ее поближе.

Подари мне аленький цветочек...

Дарить всегда, дарить везде а) комплименты, б) цветы. И то и другое искренне и без штампов. В первом случае это особенно важно, если что-то изменилось во внешности (горе не заметить новой стрижки). Во втором важна эксклюзивность. Например, даря желтые розы, расскажи об испанском языке цветов, на котором они означают возрастающую любовь. А один огромный подсолнух с припиской: «Скучаю.

футбол или какая прелесть эта блондинка за соседним столиком, то не стоит и начинать. Красивое ухаживание подразумевает искренний интерес. Открыть дверь, выдвинуть стул, подать пальто — джентльменский минимум. Высший пилотаж — ее наряд в день и час вашей встречи, чепуха, о которой она беспокоится, имя мамы, любимый певец или писатель.

0, чудный голос

Если девушка говорит, внимай. Если молчит, рассказывай. Желательно то, что интересно ей. Можно о себе, но без завистливости. Пусть лучше друзья расскажут, какой ты замечательный.

Совет от Альфа Банк Экспресс

• Если вы при ухаживании за девушкой не теряете головы и стремитесь заранее просчитать все расходы, вам подойдет счет «Мой сейф» — удобный инструмент для накоплений и планирования бюджета. Рассчитайте, сколько денег вам нужно «на жизнь», и оформите автоматический перевод

всего, что превышает эту сумму, на счет «Мой сейф», чтобы ваши доходы постепенно увеличивались. К моменту, когда ухаживание приведет вас к мысли о более серьезных тратах, у вас в «Моем сейфе» уже будет приличная сумма.

• Если вы хотите сразу же продемонстрировать всю свою галантность, но в данный момент не можете себе этого позволить, вам поможет кредитная карта Альфа Банк Экспресс.

Она поможет вам устроить идеальное свидание и не заплатить за это слишком дорого: если вы вернете всю потраченную сумму в течение 60 дней, то кредит для вас будет бесплатным.

Подробную информацию можно получить в каталоге (стр. 21–22), на сайте www.alfabank-express.ru, по телефону (095) 78-888-78 или в ближайшем отделении.



Анна, 31 (PR-менеджер)

Как-то на вечеринке у меня испортилось настроение. Я бросила друзей и пошла грустить на галерею в клубе. Вдруг подбегает какой-то мужчина и спрашивает: «Вы здесь еще будете минут через десять?» Я даже не взяла на себя труд на него посмотреть, кивнула и отвернулась. Через 10 минут он вручил мне роскошный букет со словами: «Я смотрел на вас весь вечер. Вы такая красивая, что мне захотелось подарить вам цветы. Улыбайтесь почаще — вам очень идет». И ушел.



Людмила, 24 (дизайнер)

Один молодой человек случайно подвез меня домой. Пока ехали, болтали о музыке, о моей любимой Саре Брайтман, под конец обменялись визитками. Но продолжения не было, и я выкинула все из головы. А недели через три в офис пришел курьер с двумя билетами на концерт... Сары Брайтман! И хотя выбор спутника был предоставлен мне, на концерт мы пошли именно с автором подарка.

Категорически запрещено строить из себя крутого мачо и показывать, что ты можешь всё и вся, — это не приведет ни к чему в любой компании, тем более в такой прекрасной. Ну и, наконец, надо быть самим собой — обаятельным, самостоятельным и сильным мужчиной. Тогда все получится.

Счет!

000 «Идеальное свидание»

Бюджет — \$20–40

Театр, кино или популярный концерт — \$50–100

Плюшевый сюрприз — \$15–30

Ужин в ресторане — \$70–150

Итого: \$155–320

Покупательские способности

Какие покупки нужно делать, чтобы получить удовольствие от процесса? От чего невозможно удержаться? В чем секрет правильного шоппинга, рассказывают наши герои.



Александр (28), начальник отдела
«Признаюсь честно — я не умею копить деньги и планировать расходы. Мне кажется, это просто неинтересно, даже если покупка необходимая. И экономить тоже не люблю. Я, конечно, слежу за своими расходами, чтобы не выходить в минус в конце месяца. Но вообще стараюсь следовать принципу: «Надо не меньше тратить, а больше зарабатывать». Я в свое

время приехал в Москву с 10 рублями в кармане, а сейчас могу провести целый день в каком-нибудь торговом центре и уехать с полным багажником покупок». Главный принцип покупок Александра — если покупать, то много: «Я лучше поеду в супермаркет и сразу накуплю огромную тележку всего необходимого раз в месяц, чем буду ежедневно ходить по магазину со списком покупок».

Любимая строка расходов — магазины одежды и хорошие рестораны. Для Александра важно, чтобы вещь была качественной: «Если мне нравится определенная марка, то я буду покупать именно ее, хотя я знаю, что переплатил. Я даже в химчистку в одну и ту же хожу, хотя она не очень удобно от моей нынешней работы расположена. А рестораны люблю с хорошей кухней и уютной атмосферой».

- Альфа Банк Экспресс рекомендует Александру счет «Мой сейф» — лучший способ планировать свой бюджет и не спускать всю зарплату в первый же день. Он может оформить автоматический перевод части зарплаты на счет «Мой сейф» и следить за увеличением накоплений, а в случае непредвиденных трат снимать с него деньги через банкомат Альфа Банк Экспресс. При этом на остаток на счете все равно будут начислены проценты. Узнать, сколько денег лежит в «Моем сейфе», можно и по телефону, назвав имя, номер карты и кодовое слово.



**Виктория (25),
бренд-менеджер**

Вика не копит деньги, но она умеет их рассчитывать, поэтому у нее всегда есть средства на то, что ей нужно. «Деньги должны работать на меня. Поэтому я вкладываю их в себя, в свои дела. Вот недавно закончила ремонт в квартире».

К покупкам Вика относится философски: «Смысл шопинга не в покупке, а в том, что ты таким образом снимаешь стресс. Ты просто меняешь деньги на настроение, причем не обязательно путем покупки вещей. Можно купить костюм, а можно сходить в салон красоты. Мне нравится

покупать обувь, дома даже есть специальный шкаф для нее. Я знаю, что мне никогда не будет хватать денег и времени на все, что мне хотелось бы сделать. Честно говоря, по моему мнению, тратить эти драгоценные ресурсы только на шопинг не лучшее занятие».

● Поскольку Вика не любит ходить по магазинам и поэтому покупает много и на долгое время, Альфа Банк Экспресс рекомендует ей воспользоваться кредитной картой с беспроцентным периодом кредитования 60 дней. Таким образом, она сразу может оплатить по карте все покупки, а деньги возвращать постепенно, причем сделать это можно в любое удобное время, например через банкомат с моментальным зачислением на счет. А если вся сумма будет погашена в течение 60 дней, то кредит обойдется дешевле.

Сергей (33), владелец компании

«Мне легче сказать, в каком случае я не покупаю: когда мне навязывают товар, это меня смущает независимо от цены. И еще я не верю в чудеса, поэтому, когда продавец хочет мне что-то подарить, ищу подвох. Зато я люблю торговаться, считаю, что это наш русский навык, часть менталитета. Мой личный секрет — смотреть в глаза, когда торгуешься.

Основной принцип шопинга для меня — целесообразность покупки. Не могу устоять перед двумя вещами — хорошим кофе и DVD с кинофильмами. Я — кофеман и держу дома много сортов. Кофе привожу из поездок и покупаю в Москве в специальном магазинчике на Сретенке, хотя и знаю, что переплачиваю. А о моей коллекции фильмов вообще легенды среди друзей ходят. Последняя покупка, которая меня очень радует, — двустворчатые двери ручной работы в квартиру. В моем доме нестандартные потолки, я с трудом нашел мастерскую, которая взялась бы за мой заказ. Зато теперь наслаждаюсь, потому что в результате получил именно то, что хотел».



● Учитывая, что у Сергея большая семья, а значит, большие расходы, Альфа Банк Экспресс рекомендует ему воспользоваться дисконтной программой, разработанной банком и магазинами-партнерами. По «золотой» карте Альфа Банк Экспресс Сергей сможет получать значительные скидки, вплоть до 25% от стандартной цены, и экономить при посещении ресторанов, салонов красоты, спортивных клубов, покупке одежды, бытовой техники и электроники, а также заказе различных туров, в том числе индивидуальных.

Подробную информацию можно получить в каталоге (стр. 21–22), на сайте www.alfabank-express.ru, по телефону (095) 78-888-78 или в ближайшем отделении.

Стильный бизнес

Осень — пора новинок на рынке мобильных телефонов. Какой выбрать — вопрос только вкуса и возможностей. Можно поступить более оригинально — купить два. Один себе, другой — прекрасной половине. Прекрасное заявление о своих чувствах, между прочим. Подходящий вариант как раз появился в России.



Искать и высматривать, какую именно клавишу надо нажать, больше не придется: клавиатура чуть утоплена в корпус, а кнопки широко расставлены и выполнены в таком же строгом стиле, как и корпус телефона.

Раскладушка E720 от компании Samsung приятно удивит и Его, и Ее. Главный принцип — простота и понятность. Разработчики сделали ставку не только на набор бизнес-функций, но и на стиль, сохранив при этом вес в 90 г и небольшой размер телефона. Телефон нежен на ощупь и приятен на взгляд. «Душа» (меню) так же лаконична и изящна, как и «тело». «Голос» — вообще одно удовольствие: есть не только уже ставшая стандартной полифония, но и поддержка MP3-формата. Можно даже концерт классической музыки или подборку любимых монологов Жванецкого слушать. Или записывать. Объем памяти (до 1,5 часа) и диктофон с возможностью записи треков длительностью до одного часа доставят и это удовольс-

Мнение редакции. Потрясающий телефон. Просто потрясающий. Что особенно порадовало — корпус сделан из материала, на котором не остается следов от пальцев.

твие. Отдельная радость — возможность управлять оригинальным плеером в закрытом состоянии: кнопки управления вынесены на лицевую панель.

Стоит ли описывать обычный набор функций современных телефонов: SMS, MMS, E-mail клиент, огромная записная книжка и органайзер, синхронизация с компью-

тером и все прочие мелочи? Отдельное спасибо за 1-мегапиксельную камеру со вспышкой и возможностью записи видеороликов MPEG4. Причем качество и того и другого на приличном уровне. Передаче «Сам себе режиссер» явно пора учреждать новую рубрику для активистов телефонной видеозаписи.

13 нетелефонных разговоров

Почему в телефоне есть редактор мелодий и нет сканера для визиток? Пока мы задаемся этим вопросом, кто-то на полном серьезе разрабатывает подобные функции для мобильного. Самое удивительное — это то, что они действительно кому-то нужны. Иногда — всем. Мы насчитали 13 самых оригинальных (но полезных!) ипостасей наших вечных спутников.

1. ФОТОРЕДАКТОР. Отличный способ поиздеваться над скучным докладчиком на встрече. Кликнул, сохранил и рисуй себе рожки и усы.

2. ТЕЛЕВИЗОР. А слабо посмотреть в пробке новую короткометражку на широкоэкранном коммуникаторе/смартфоне? Попкорном, правда, придется озаботиться отдельно.

3. ВИДЕОКАМЕРА. По миру уже проводятся конкурсы «телефонных» клипов и фильмов. Однако в качестве примеров творческих работ для поступления во ВГИК они пока не рассматриваются.

4. КАЗИНО. Любители азартных игр могут крутить колесо рулетки даже под носом у бдительных родственников. Достаточно

купить специальную карточку. Девушки-крупье в комплект, к сожалению, не входят.

5. ЦЫГАНСКИЕ ПРЕЛЕСТИ. Искатели приключений могут прибегнуть к услугам служб знакомств и гадалок. Говорят, особо продвинутые даже привороты по телефону устраивают.

6. МИНИ-МЕТЕОЦЕНТР. Ипохондрики могут быть готовы к любым сюрпризам Небесной канцелярии, если подключат специальную услугу с прогнозом погоды.

7. ПЕРЕХВАТЧИК. Обладатели телефона с Bluetooth могут пошлать и отправить понравившейся в кафе девушке свою фотографию или любимую песню даже без ее ведома. Если не вмешается третий...

8. КАРМАННЫЙ ПЕРЕВОДЧИК. Вопрос на засыпку: «Как пройти в библиотеку?» — на французском. Стоимость GPRS-соединения значительно ниже голосовой связи, поэтому пользоваться on-line-словарями — не прихоть, а суровая необходимость командировочных.

9. ТЕЛЕПРОГРАММА. Из принципа не читаете еженедельную программу и не успеваете на работе заглянуть на сайт любимого канала на кабельном? Это же можно сделать по дороге домой с помощью старого доброго мобильного.

10. ФОНАРИК. Вставить ключ, найти кресло в кинозале, разобраться в дорожках возле незнакомого дома — все эти

простые действия невозможно представить без мощного голубого экрана.

11. ПОРТФОЛИО. При достаточном размере экрана показать заказчику свои способности «лицом» смогут и фотограф, и дизайнер, и даже музыкант.

12. ЗЕРКАЛО. У каждого экрана есть угол, под которым он превращается в зеркало. Тогда никто не узнает, что вас волнует не чей-то звонок, а особо вредная родинка на щеке.

13. БАНК. Не тратить время на выяснение своего баланса и оплату счетов помогает специально подключаемая услуга дистанционного управления банковским счетом. Главное — наличие у телефона Java-технологии.

Совет от Альфа Банк Экспресс

• Альфа Банк Экспресс рекомендует любителям новых технологий покупать современные мобильные телефоны, поддерживающие технологию Java. Тогда они смогут пользоваться новыми

функциями, такими, как услуга «Альфа-Мобайл» от Альфа Банк Экспресс, которая позволяет при помощи одного только мобильного телефона оперативно узнавать остаток на счете и платить за сотовую связь в любом месте и в любое время. В будущем количество функций «Альфа-Мобайл» будет расширяться.

Подробную информацию можно получить в каталоге (стр. 25), на сайте www.alfabank-express.ru, по телефону (095) 78-888-78 или в ближайшем отделении.



Ваша карта бита?

Форум: Путешествия // Европа // происшествия Тема форума: SOS! Брюнетки тоже плачут!

Автор: TinaTina Добавлено: 23/08/2005 12:58 Заголовок сообщения: SOS!

Это конец моим шопинг-турам... сначала дважды превысила лимит, выделенный мужем на поездку в Милан, а теперь еще и саму карточку потеряла!!! Муж меня убьет... На распродаже точно уже не отпустит...

Автор: Lyalechka Добавлено: 23/08/2005 13:00 Re: SOS!!

Быстрее звоните в службу поддержки банка, сообщайте о том, что ваша карта утеряна, и заблокируйте ее. Вернетесь и восстановите, никто и не узнает ☺А пока попросите друзей наличные прислать переводом. Надеюсь, вы успели купить все, что хотели?

Автор: Pit-stop Добавлено: 23/08/2005 13:06 Re: SOS!!

Без паники! ;-) Звони в банк! Номер карты помнишь?

Автор: TinaTina Добавлено: 23/08/2005 13:07 Re: SOS!!

Номер не записывала — боялась, украдут. Придется все-таки мужу звонить. ☹☹☹0 боже... Хорошо, хоть все самое необходимое к сезону уже купила, будет, в чем торчать в Москве.

Автор: Voffchik Добавлено: 23/08/2005 13:09 Re: SOS!!

Зачем? Банк и без номера карты сможет ее заблокировать, по паролю. Обычно это девичья фамилия матери, чтобы не забыть (пароль, конечно).

Автор: borhes Добавлено: 23/08/2005 13:17 Re: SOS!!

Очень мудро!

P.S. Надеюсь, пин-код вы не забыли. А то многие пишут его на бумажке, а потом теряют все вместе. Пару лет назад президент одной небольшой страны попал в такую историю! Потерял на пляже кошелек с карточкой и запиской с пин-кодом! Он спохватился только на следующий день, заявил в полицию, но... опоздал, деньги с карты уже исчезли.

Автор: TinaTina Добавлено: 23/08/2005 13:19 Re: SOS!!

Нет, пин-код я запомнила. А пароль, гм, фамилия свекрови, муж ведь карту оформлял. Ну, на эту женщину я целое досье в голове держу, так что все шито-крыто, ура!

Автор: Старый зануда Добавлено: 23/08/2005 13:47 Re: SOS!!

Не забудьте заявить о пропаже карты в полицию!

Автор: TinaTina Добавлено: 23/08/2005 14:56 Re: SOS!!

Ребята, спасибо всем огромное! Если бы не вы, я бы точно пропала. А так — нашла на сайте телефон банка, дозвонилась и в два счета заморозила карту, сейчас поеду в полицию писать заявление. P.S. С наличными тоже все ОК — мама обещала прислать переводом.

Автор: Pit-stop Добавлено: 23/08/2005 15:11 Re: SOS!!
Не за что! Ни пуха!

Автор: Voffchik Добавлено: 23/08/2005 16:21 Re: SOS!!

;) А вы везучая. Жаль, что замужем...



Альфа Банк Экспресс рекомендует путешественникам:

- Открыть тарифный план «Стиль» или «Статус», по которым клиентам предлагаются пластиковые карты категории Gold или Platinum соответственно. Владельцы этих карт могут бесплатно получить наличные средства в случае утери карты за границей. Для этого необходимо:
- позвонить по телефону (095) 78-888-78 и сообщить о факте

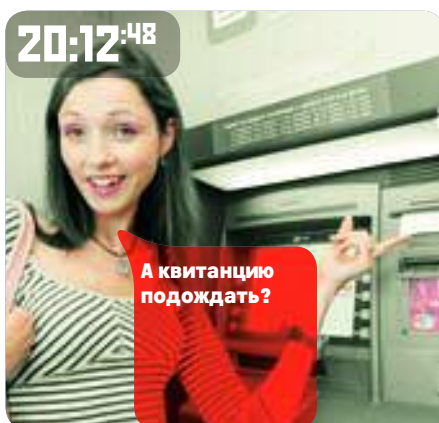
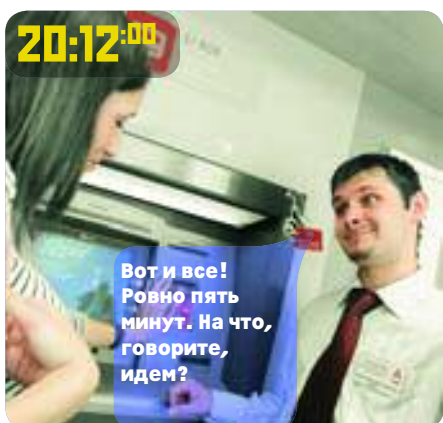
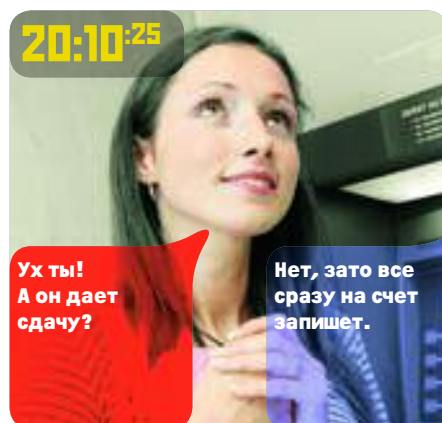
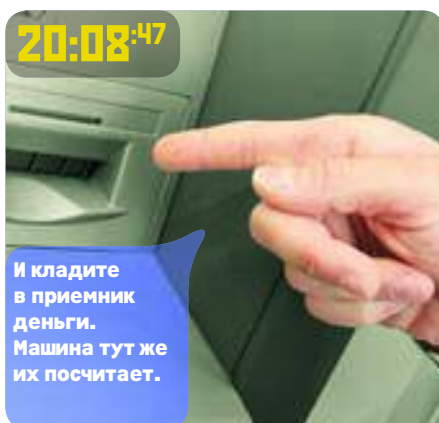
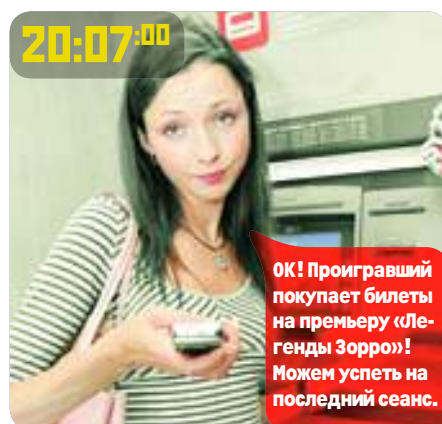
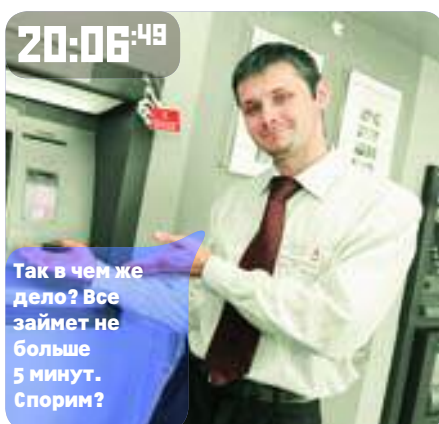
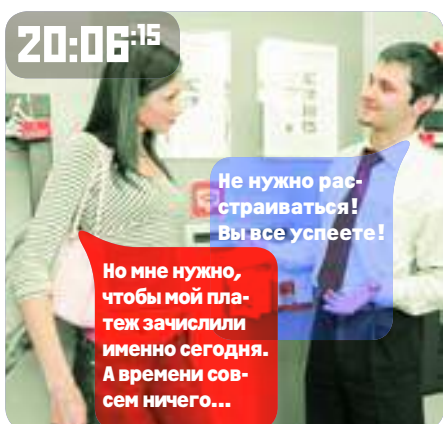
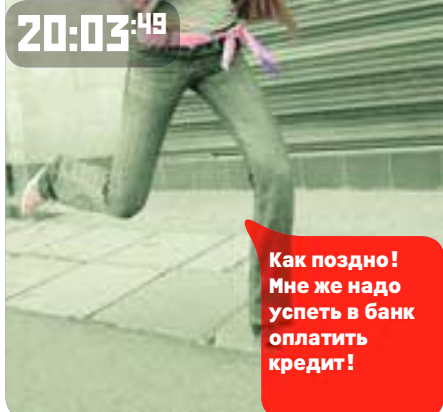
утраты и о вашем желании получить наличные.

- В случае пропажи или кражи любой пластиковой карты не забудьте:
- немедленно заблокировать карту через круглосуточный Телефонный центр (095) 78-888-78;
- если карта была украдена, заявить о случившемся в милицию или полицию в стране, где произошла кража, при этом квитанция о заявлении (копия протокола) должна быть по возвращении предъявлена в отделение Альфа Банк Экспресс;

- по возвращении в письменной форме известить Альфа Банк Экспресс о факте утраты/кражи или незаконном использовании вашей карты (заявление можно передать в любое отделение).
- Для того чтобы контролировать свой счет, подключите услугу «Альфа-Чек».

Подробную информацию можно получить в каталоге (стр. 20–21), на сайте www.alfabank-express.ru, по телефону (095) 78-888-78 или в ближайшем отделении.

Минутное дело



Дорогой читатель,

мы надеемся, что Вам понравился второй номер нашего журнала. Как Вы, возможно, знаете, в октябре 2004 года мы проводили акцию «Обратная связь». В ходе этой акции клиенты высказали свои пожелания: например, улучшить тарифные планы, ввести беспроцентный период кредитования, открыть отделения в спальных районах Москвы. Мы работаем, чтобы радовать, и поэтому наша задача — шаг за шагом меняться к лучшему. Мы уже выполнили некоторые обещания: переработали тарифные планы «Альфа-Жизнь», ввели беспроцентный период кредитования 60 дней, а также в ближайшее время откроем два новых отделения: в Кузьминках и на Ленинском проспекте. Мы надеемся, что Вы внимательно прочитаете раздел с описанием продуктов и услуг Альфа Банк Экспресс и пришлете нам свои замечания. Для нас это важно, потому что Ваши отклики помогут нам улучшить условия обслуживания и сделать общение с банком более комфортным. В следующем разделе Вы узнаете:

↓ **О наших тарифных планах «Альфа-Жизнь» и накопительном счете «Мой сейф»**, которые созданы для управления деньгами и удобного накопления средств, — стр. **20–21**

↓ **О наших кредитных картах** с беспроцентным периодом кредитования, которые позволяют Вам бесплатно пользоваться кредитом в течение 60 дней, — стр. **22**

↓ **О кредите на любые цели**, о других кредитных продуктах и простых способах погашения кредита — стр. **23**

↓ **О способах эффективно сохранить и преумножить свои деньги** — стр. **24**

↓ **О новой услуге «Альфа-Мобайл»**, позволяющей с комфортом управлять своими счетами с помощью мобильного телефона, — стр. **25**

↓ **О нашем Интернет-банке**, Телефонном банке, банкоматах, а также о других каналах самообслуживания — стр. **26–27**

↓ **Путеводитель по нашему отделению**, включающий услуги, доступные в каждой части отделения, — стр. **28–29**

↓ **Карта наших отделений и банкоматов в Москве**, а также адреса и контактные телефоны — стр. **30–31**

↓ **Объяснение наших стандартов обслуживания клиентов** и того, как мы работаем, чтобы Вы получали позитивные эмоции каждый раз, когда обращаетесь к нам, — стр. **32**

Мы в Альфа Банк Экспресс желаем Вам всего хорошего и будем рады видеть Вас. В любое время Вы можете позвонить в наш Телефонный центр по телефону (095) 78-888-78 или зайти на сайт alfabank-express.ru.



Суважением,
Майкл Ракмэн,
Старший вице-президент

Тарифные планы «Альфа-Жизнь» — активный стиль жизни!



- Максимум удобства для управления деньгами: текущие счета и пластиковые карты для ежедневных расчетов, накопительный счет «Мой сейф» для сбережений.
- Одна карта к счетам сразу в трех валютах — можно менять счет, к которому привязана карта, в зависимости от страны пребывания.
- Программа скидок на услуги Альфа Банк Экспресс и компаний-партнеров.
- Широкая сеть банкоматов для снятия наличных и пополнения счетов по любой пластиковой карте.
- Экономия времени на посещение банка — можно совершать операции

самостоятельно с помощью Интернета, телефона и мобильного телефона.

Как оформить

- Зайдите в любое отделение Альфа Банк Экспресс (не забудьте взять с собой паспорт).
- Заполните анкету нового клиента.
- Вы можете открыть:
 - до трех текущих счетов в разных валютах — рублях, долларах США и евро;
 - до трех накопительных счетов «Мой сейф» в разных валютах — рублях, долларах США и евро;
 - одну основную и до 3 дополнительных международных пластиковых карт.



Как продукты Альфа Банк Экспресс помогли мне!

Елена, 25. Психолог. Вручение диплома, да еще с отличием — прекрасный повод для праздника. Красивое платье, макияж, что же еще? Конечно, прическа! Обязательно высокая, женственная, как у красавиц из модных журналов. Все это я решила, узнав о скидке по карте Альфа Банк Экспресс в одном из модных дорожных салонов красоты. Попасть в руки тамошних парикмахеров — мечта! А карта VISA Gold Альфа Банк Экспресс сделала мечту явью, позволив прилично сэкономить и выглядеть при этом прекрасно.

По тарифному плану «Браво!»	VISA Electron или Cirrus Maestro
По тарифному плану «Класс!»	VISA Classic или MasterCard Mass, а также карты более низкой категории
По тарифному плану «Стиль»	VISA Gold или MasterCard Gold, а также карты более низкой категории
По тарифному плану «Статус»	VISA Platinum или MasterCard Platinum, а также карты более низкой категории



Как продукты Альфа Банк Экспресс помогли мне!

Игорь, 45. Предприниматель. Я — счастливый человек. Женат, растут дети, растет бизнес. Супруга ведет хозяйство, мальчишки начали вечерами пропадать в кино с подружками. Как контролировать расходы? Открыл в Альфа Банк Экспресс тарифный план «Стиль»: себе и жене взял «золотые» карты, а детям оформил две «электронные», да еще и установил по ним ограничения на расходы, и просто гора с плеч! Еще и комиссию банку плачу меньшую, чем если бы в другом банке просто открыл карты.

- Выберите основной счет — тот, с которого будет оплачиваться тарифный план.
- Определите для себя, сколько денег вы планируете держать на основном счете — при поддержании определенного остатка вы получите скидку за обслуживание тарифного плана.

- Если вы открыли дополнительные карты для своих близких, подумайте, хотите ли вы установить индивидуальный лимит на расходы по картам.

Кредитные карты* — не откладываете ваши желания на завтра


- Возможность брать займы у банка до **300%** от вашего ежемесячного дохода и тратить эти деньги по своему усмотрению.
- Кредит без процентов целых 60 дней** — покупайте все, что вам угодно, и не думайте о том, сколько своих денег придется отдать.
- Минимум документов для оформления кредита.
- Многократный кредит без повторного оформления документов — неиспользованный кредитный лимит к вашим услугам в любое время.

Как оформить

- Зайдите в любое отделение Альфа Банк Экспресс (не забудьте паспорт и еще один документ, удостоверяющий личность, например водительское удостоверение).
- Заполните анкету на кредитную карту. Выберите карту той категории — от Classic до Platinum, — которая вам нужна. Помните, что чем выше категория карты, тем больше потенциальный кредит.
- Помните, что каждый месяц нужно погашать как минимум 10% от суммы долга

и начисленные проценты. На это у вас есть 20 дней начиная с даты выставления счета (выписки). О размере платежа вам сообщат любым удобным для вас способом: почтой, через Интернет-банк или Телефонный банк. Для погашения кредита вы можете воспользоваться различными способами (подробности на стр. 23, на сайте банка, в Телефонном центре или в отделении).

www.alfabank-express.ru
(095) 78-888-78

 Вадим, 27. Маркетолог. Собираю себе «велосипед моей мечты». Подхожу к этому вопросу со всей тщательностью и аккуратностью. Удовольствие это не из дешевых, поэтому очень кстати пришло кредитная карта Альфа Банк Экспресс с беспроцентным кредитом на 60 дней. Со сборкой велосипеда ведь как — чтобы собрать колесо, нужно сразу купить обод, спицы, втулки и много чего еще. Все сразу покупать очень дорого, а ждать я не люблю — так и лето пролетит, не заметишь. Помогает кредитная карта Альфа Банк Экспресс: сразу все купил и целых два месяца есть на то, чтобы деньги вернуть, и без оплаты процентов. Вот соберу велосипед и сразу займусь домашним кинотеатром, естественно, «моей мечты»...

* Услуга предоставляется на основании общих условий выдачи кредитной карты, открытия и кредитования счета кредитной карты в ОАО «АЛЬФА-БАНК», договора о комплексном банковском обслуживании и соответствующих приложений к нему, опубликованных

на сайте www.alfabank-express.ru. Все условия указанных общих условий, договора и приложений к нему предоставляются по первому требованию в отделениях Альфа Банк Экспресс ОАО «АЛЬФА-БАНК». Банк оставляет за собой исключительное право на принятие

решения о выдаче кредита и выпуске кредитной карты.

** Если задолженность не будет погашена в полном объеме в течение 60 дней со дня образования задолженности, то проценты на всю сумму начисляются согласно действующим тарифам.

Под ноль? Пожалуйста!

Как погасить кредит

Кредит можно погасить любым удобным для вас способом.

В вашем распоряжении:

- Круглосуточные банкоматы с функцией моментального зачисления наличных во всех отделениях Альфа Банк Экспресс. Для входа в банк в нерабочее время используйте свою пластиковую карту.
- Новые банковские терминалы для моментального пополнения счета, погашения кредита, а также оплаты различных услуг (в том числе операторов сотовой связи и Интернет-провайдеров), установленные в торговых точках.
- Круглосуточный Интернет-банк и Телефонный банк. Имея тарифный план в Альфа Банк Экспресс, подключение к Интернету или телефон, вы можете погасить кредит не выходя из дома. Бесплатные средства доступа к Интернет-банку или Телефонному банку выдаются в любом отделении Альфа Банк Экспресс.
- Более 600 терминалов моментальной оплаты «Элекснет» в большинстве крупных торговых центров. Следуйте детальной

инструкции на терминале, и ваши средства поступят на счет в банк моментально. Комиссия за перевод не взимается. Узнайте адреса терминалов на сайте www.elecsnet.ru.

- Перевод из вашей зарплаты. Оформите в бухгалтерии вашей компании заявление на ежемесячное перечисление денежных средств в Альфа Банк Экспресс с вашей зарплаты.
 - Также любым другим перечислением средств на счет по учету операций по кредитным картам.
- Более подробная информация об использовании каналов самообслуживания — на стр. 26. Мы постоянно расширяем и совершенствуем возможности погашения кредитов. Вы можете узнать о новых способах погашения кредита и получить более подробную информацию на сайте Альфа Банк Экспресс, в Телефонном центре или отделении Альфа Банк Экспресс.

- Отделения Альфа Банк Экспресс. Сотрудники банка сообщат вам сумму платежа и внесут ваши деньги на счет.

Как продукты Альфа Банк Экспресс помогли мне!

Людмила, 28. Бухгалтер. Свой прошлый отпуск провела на Кипре. Море, солнце, красота! К тому же не было лишних волнений из-за оплаты кредита, который я взяла в Альфа Банк Экспресс. А я-то уже думала, что не успею заплатить. Пришла после окончания работы операторов, но спасибо, что в отделении был банкомат с моментальным пополнением счета. Просто выбрала счет, засунула пачку денег, и через несколько минут они уже были на счете. Так можно было со спокойной душой уезжать в отпуск.

Кредиты в магазинах — партнерах Альфа Банк Экспресс

- Кредиты в магазинах-партнерах — это возможность, не откладывая, купить нужную вещь сегодня в крупных торговых центрах, с которыми сотрудничает банк.

- Прямо в магазине вам оформляют кредит и выдают пластиковую карту* по вашему выбору:
 - сетевую карту для оплаты покупок в магазинах-партнерах;
 - локальную кредитную карту;
 - международную карту VISA Electron (персонализированную), с помощью которой удобно оплачивать товары и услуги по всему миру (карта выдается в отделении Альфа Банк Экспресс через 6 рабочих дней);

- международную карту VISA Electron Instant Issue (неперсонализированную), которая выдается непосредственно в магазине и принимается к оплате везде, где обслуживаются карты VISA Electron.

* Карта также является средством доступа к счету, на который вы должны вносить денежные средства для погашения кредита. Карта помогает сэкономить ваше время и упростить процесс погашения.

Скоро в Альфа Банк Экспресс!

Кредит на любые цели — ваша свобода выбора, на что тратить деньги.

- Кредит до 450 тысяч рублей.
- Простое оформление — без залога и поручителей.
- Бесплатное предоставле-

ние до 4 карт VISA Classic или MasterCard Mass для вас и ваших близких.

- Оперативное принятие решения о выдаче кредита — 5 рабочих дней.
- Программа страхования риска непогашения задолженности по кредиту из-за болезни или несчастного случая.
- Возможность полного или частичного досрочного погаше-

ния кредита уже через 3 месяца после подписания договора.

- Для тех, у кого не было тарифного плана, возможность бесплатного использования пакета услуг по тарифному плану «Класс!» в течение всего срока кредита.

Следите за нашими новостями!
www.alfabank-express.ru
(095) 78-888-78

Управление частным капиталом –

полный набор услуг для состоятельных клиентов, желающих выгодно разместить свои средства

- Индивидуальный подход к каждому клиенту – решение именно ваших финансовых задач.
- Команда профессиональных консультантов, портфельных управляющих и аналитиков.
- Большой опыт работы и высокая оценка мировых рейтинговых агентств.
- Конфиденциальность.

Паевые инвестиционные фонды –

удобный и простой вариант вложения денег для тех, кто не имеет опыта работы на финансовых рынках

- Возможный доход, превышающий доход по депозитам.
- Широкий выбор фондов с разными стратегиями инвестирования – можно выбрать рискованный и доходный или консервативный, но стабильный вариант.
- Возможность вложения небольших сумм.

Как оформить

- Посоветуйтесь со специалистом в одном из 7 отделений Альфа Банк Экспресс, где есть инвестиционные консультанты (информацию можно получить на сайте Альфа Банк Экспресс).
- Подайте заявку на приобретение инвестиционных паев – для этого не забудьте взять с собой паспорт.
- Заполните необходимые документы.
- Перечислите деньги на расчетный счет выбранного фонда.



Как продукты Альфа Банк Экспресс помогли мне!

Геннадий, 32. Менеджер по продажам. Деньги должны работать. И по возможности максимально эффективно. Год назад с друзьями за кружкой эля начали прикидывать варианты вложений. Кто-то упомянул новые тогда ПИФы. А что? Риск приемлемый, а портфель инвестицией внушительный. Опять же, профессионалы просчитывают доходность вложений. В общем, доверил приличную сумму «Альфа-Капитал Акции» и не жалею! Годовой прирост значительно превысил доходы по привычным уже депозитам.

Депозиты – хороший способ получения дохода со своих денег

- Разнообразный выбор депозитов:
- срочные депозиты («Премия» и «Капитал»), приносящие максимальный доход;
- депозиты с возможностью пополнения/снятия части средств («Монетный двор» и «Комфорт»), позволяющие более свободно распоряжаться вложенными деньгами;
- депозиты с произвольным сроком («Мой день» и «Мой выбор»), дающие возможность получить доход к желаемой дате;
- депозиты на 2 или 3 года – большой доход за счет повышенных процентных ставок.

Как оформить

- Зайдите в любое отделение Альфа Банк Экспресс (не забудьте взять с собой паспорт).
- Заполните анкету нового клиента.
- Получите карту VISA Instant Issue для снятия процентов или суммы депозита через банкомат.
- Используйте Интернет-банк или Телефонный банк для открытия депозита и перевода на него денежных средств.

Индивидуальный банковский сейф –

лучший способ сохранить ценные вещи в полной безопасности

- Гарантия сохранности ваших ювелирных изделий, ценных бумаг, произведений искусства и т.п.
- Отсутствие риска, связанного с хранением ценностей дома во время отпуска или длительного отсутствия.

Как оформить

- Зайдите в одно из 7 отделений Альфа Банк Экспресс, оборудованных депозитарием (информацию можно получить на сайте Альфа Банк Экспресс).
- Выберите подходящий для вас размер ячейки и срок аренды. Если вы откроете тарифные планы «Класс!», «Стиль» или «Статус», то получите скидку на аренду сейфа до 15%. Это относится ко всем размерам ячеек и срокам аренды.
- Заполните анкету, оплатите арендную плату и гарантийный взнос.
- Получите ключ от сейфа в личное пользование.



Как продукты Альфа Банк Экспресс помогли мне!

Наталья, 26. Экономист. В принципе, я из Воронежа, но живу и работаю в Москве. Весело здесь и перспективно. Много работы, друзей, на месте не сижу. Одно плохо, жилье съемное, меняется довольно часто. Как здесь без банковской ячейки обойтись? Особенно в Альфа Банк Экспресс. Куда бы я ни переезжала, всегда поблизости отделение с депозитарием найдется. А уж там так стильно, и персонал очень приветливый. Поэтому всем рекомендую сейфы Альфа Банк Экспресс, отличный способ сохранить ценности.

www.alfabank-express.ru
(095) 78-888-78

«Альфа-Мобайл» — мобильный комфорт 24 часа

- Запрос остатка по счету и оплата сотовой связи — легко и быстро, в удобное для вас время.
- Возможность пополнить баланс любого телефона, например родственника.
- Не нужно посещать банк — оптимальный выбор для тех, кто находится в отпуске или командировке.
- Удобно тем, кому не хочется идти в отделение, у кого нет под рукой компьютера и нет времени на объяснения по телефону.
- Постоянное расширение пакета услуг — в ближайшем будущем будут доступны другие функции, например оплата услуг и работа со счетами.



Как оформить

- Убедитесь, что у вас современный мобильный телефон, поддерживающий технологию Java MIDP 2.0.
- Позвоните по телефону (095) 78-888-78.
- Получите SMS-сообщение со ссылкой для загрузки приложения «Альфа-Мобайл».
- Получите у оператора Телефонного центра логин и временный пароль для работы с «Альфа-Мобайл», который затем необходимо изменить на постоянный.

- Если вы знаете, что на какое-то время услуга вам не понадобится, вы можете временно заблокировать, а потом разблокировать ее.



Как узнать остаток на счете

1. Выберите пункт меню «Баланс».
2. Найдите нужный вам счет.



Как заплатить за сотовую связь

1. Выберите пункт меню «Платежи».
2. Выберите пункт меню «Оплата услуг сотовой связи».
3. Укажите номер счета, с которого нужно произвести оплату, сумму, оператора и номер телефона, баланс которого необходимо пополнить.
4. Нажмите «Отправить». Последняя операция сохраняется в памяти, и в следующий раз при ее повторе вы сможете просто нажимать на кнопки.

www.alfabank-express.ru
(095) 78-888-78

Как продукты Альфа Банк Экспресс помогли мне!

Катерина, 27. Дизайнер. Пришли выходные, а значит, пора на дачу, выполнять сезонную трудовую повинность. Не подумайте, что я ленивая горожанка, равнодушная к досугу с граблями в руках. Просто есть еще личная жизнь, которую необходимо вписать в короткие выходные. Как-то раз в пятницу после работы я уехала на дачу, отработала свое и ждала звонка от друга, чтобы наконец-то встретиться на романтическом ужине в субботу. Но, уехав из города в спешке, обнаружила, что забыла заплатить за телефон, и он оказался под угрозой отключения. Хорошо все-таки, что я подключила услугу «Альфа-Мобайл» на свой мобильный, которая позволила быстро пополнить баланс и провести чудесный субботний вечер с любимым.

Самообслуживание – круглосуточный доступ к вашим счетам

Интернет-банк и Телефонный банк — отличный способ для тех, кто ценит свое время

- Проведение большинства операций прямо из дома или офиса:
 - получение информации о счетах, остатках и операциях по счетам, информации о кредитном продукте и депозите;
 - открытие счета или депозита;
 - изменение условий депозита;
 - перевод денег между своими счетами или на счет в другом банке (последнее только через Интернет-банк);
 - заказ новой карты, справки и выписки;
 - проведение операций с картами;
 - оплата услуг ряда организаций.
- Экономия времени на посещение отделения, например, для оплаты коммунальных услуг, открытия депозита или заказа карты.
- Постоянный контроль за счетами даже во время отпуска за границей.
- Экономия денег, так как многие услуги, доступные через эти каналы, значительно дешевле по сравнению с аналогичными услугами в отделении.

Как использовать: ИНТЕРНЕТ-БАНК

- Получите средства доступа (логин и пароль) в любом отделении Альфа Банк Экспресс.
- Чтобы войти в систему, наберите в адресной строке браузера <http://client.alfabank-express.ru> или пройдите по ссылке «Вход в Интернет-Банк» с любой страницы сайта www.alfabank-express.ru.
- После запуска системы введите ваши логин и пароль и нажмите кнопку «Войти!».

Как продукты Альфа Банк Экспресс помогли мне!

Борис, 30. Журналист.
Для меня важно, чтобы сервис работал быстро и удобно. Интернет-банк от Альфа Банк Экспресс полностью оправдал мои ожидания. Где бы я ни находился — в офисе или в командировке, которые занимают у меня 50% рабочего времени, — верный ноутбук всегда рядом, а значит, я всегда могу управлять своим банковским счетом. Получается, что не я иду в банк, а банк приходит ко мне, когда он нужен.

ТЕЛЕФОННЫЙ БАНК

- Получите средства доступа (логин и пароль) в любом отделении Альфа Банк Экспресс.
- Чтобы войти в систему, наберите номер (095) 788-88-78, переключите телефон в режим тонного набора, войдите в меню проведения операций и, следуя инструкции автоответчика, введите логин и пароль.
- После успешного входа в систему (аутентификации) вы можете продолжить работу в Автоматическом телефонном центре, следуя инструкциям.

Как продукты Альфа Банк Экспресс помогли мне!

Ирина, 29.
Тренер по плаванию.
Обычный телефон способен творить чудеса! По крайней мере, такое возможно с Телефонным центром Альфа Банк Экспресс. Теперь мне не нужно тратить много времени, чтобы заплатить за квартиру. Один звонок в Телефонный центр, и деньги быстренько перечисляются по назначению. А значит, лишние полчаса можно провести с большей пользой.

Терминалы Элекснет «Моментальная оплата» — удобный способ погасить кредит или пополнить счет

- Моментальное зачисление денег на счет.
- Более 600 терминалов, расположенных в магазинах и торговых центрах Москвы и Московской области, многие из которых доступны круглосуточно.

Как использовать:

1. Выберите способ оплаты «Наличные деньги».
2. Выберите операцию «Погашение потребительского кредита/Погашение задолженности по кредитной карте/Пополнение счета».
3. Выберите режим идентификации счета:
 - По номеру счета (при условии, что вы его знаете).
 - По номеру кредитной/дебетовой карты.
 - По кредитной дебетовой карте (действует для терминалов, имеющих устройство по приему пластиковых карт).
4. Поместите в приемное устройство нужную сумму по купюрам и нажмите «Зачислить».
5. Получите квитанцию о проведении платежа.



Банкоматы с функцией моментального зачисления наличных — в каждом отделении Альфа Банк Экспресс

- Моментальное пополнение счета или погашение кредита.
- Снятие наличных.
- Получение информации об остатке по любому счету.

Как пополнить счет

- Вставьте карту.
- Следуйте инструкции на экране банкомата.
- Вставьте деньги единой пачкой в приемное устройство.
- Нажмите кнопку «Зачисление на счет».
- Возьмите свою карту и чек.

Новые банковские терминалы для работы со счетами и оплаты услуг, установленные в торговых точках

(дополнительная информация на сайте Альфа Банк Экспресс)

- Моментальное пополнение счета или погашение кредита.
- Оплата различных услуг (в том числе операторов сотовой связи).
- Простота использования.

Как использовать

- Выберите необходимую вам операцию: «Пополнение счета/

Погашение кредита / Оплата услуг».

- Проведите картой через устройство для считывания карт.
- Поместите в приемное устройство нужную сумму (каждую купюру отдельно) и нажмите «Зачислить».
- Получите квитанцию о проведении платежа.

«Альфа-Чек» — мобильный контроль в ваших руках

- Контроль над операциями по карте.
- Получение SMS с подтверждением операции при:
 - снятии наличных через банкомат;

- оплате расходов или отмене оплаты;
- зачислении денег на ваш счет;
- окончании срока действия карты;
- приближении даты платежа по кредиту (за 5 дней до этого).
- Бесплатное предоставление услуги в течение первого месяца.

Как оформить

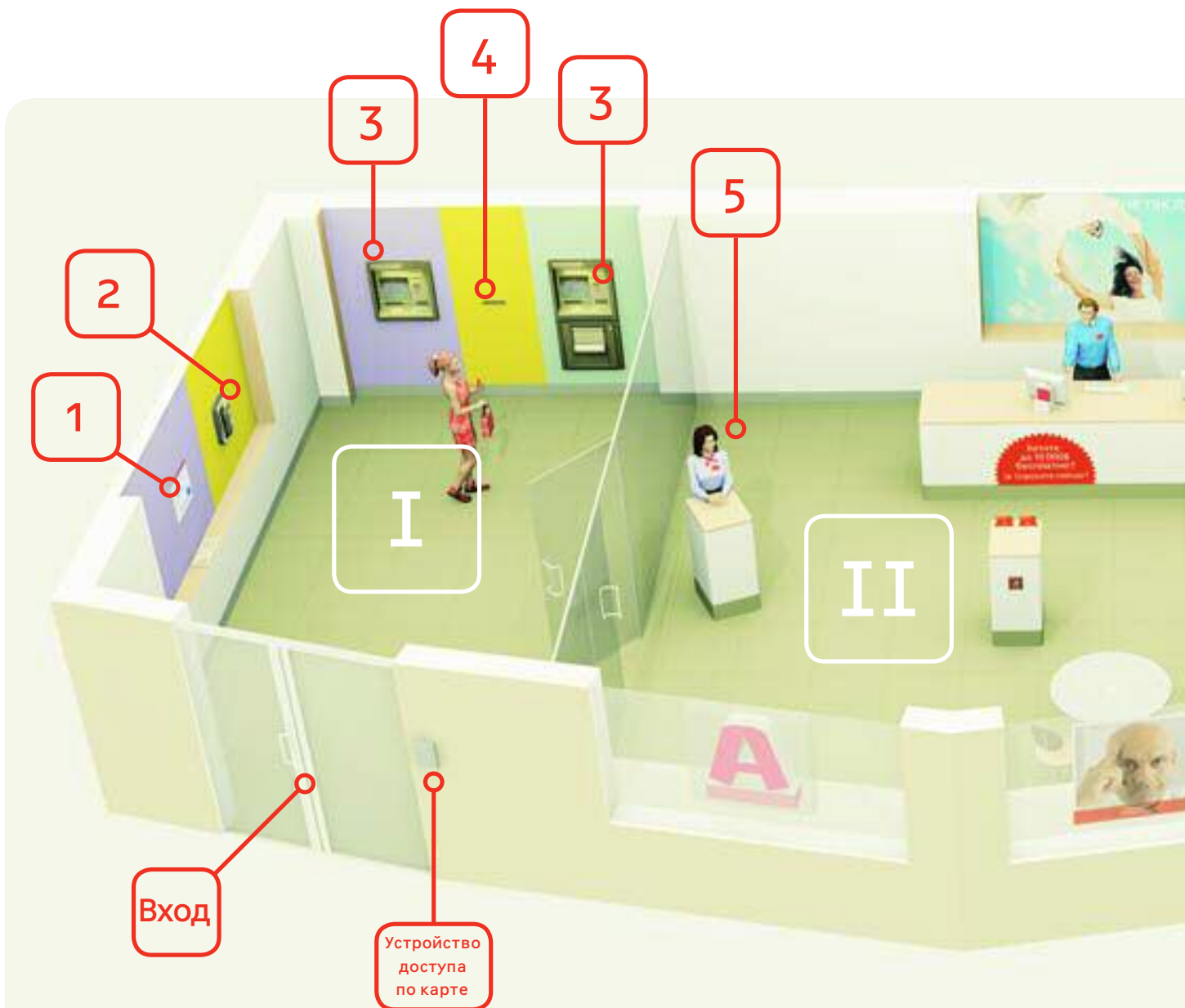
- Позвоните по телефону (095) 78-888-78.
- Сообщите оператору свое имя, 16-значный номер карты и кодовое слово.

Как продукты Альфа Банк Экспресс помогли мне!

Денис, 33. Специалист по IT-технологиям. Реальный

случай из жизни. Ужинал с женой в ресторане, расплатиться решил по карте Альфа Банк Экспресс. Официант унес карту, а у меня завибрировал мобильный. Пришло SMS-сообщение «Альфа-Чек» о том, что деньги списаны. Сумма была правильная, и я был доволен. Но вдруг пришла еще одна SMS-ка на ту же сумму! Оказалось, что официант по ошибке два раза провел моей карточкой через картридер. Если бы не «Альфа-Чек», я бы и не узнал об этом, а так быстро разобрался и подал заявление о возврате второй суммы, и деньги вернул.





I. Зал круглосуточного обслуживания

1. Информационный терминал

Здесь вы можете:

На сайте:

- узнать о продуктах и услугах банка
- узнать о новых предложениях и специальных акциях
- В Интернет-банке, введя логин и пароль:
- получить информацию о счетах, остатках и операциях по счетам
- открыть новый счет
- открыть новый депозит и изменить условия депозита

- получить информацию о кредитном продукте
- сделать перевод между своими счетами
- перевести деньги на счет в другом банке
- заказать новую карту
- провести операции с картами
- оплатить услуги организаций, предоставляющих полезные услуги (полный список на сайте www.alfabank-express.ru)
- заказать справки, выписки, оформить заявки

2. Терминал Телефонного центра

Здесь вы можете:

- узнать о продуктах и услугах банка

- узнать о новых предложениях и специальных акциях

По номеру карты и кодовому слову:

- уточнить информацию о задолженности и минимальном платеже по кредитному продукту
- заблокировать карту и активировать новую карту
- узнать остаток на своем счете
- перевести деньги между своими счетами, в том числе между счетами в разной валюте
- оформить поручение на автоматический перевод средств между своими счетами, в том числе между

- счетах в разной валюте
- заказать новую карту
- подключить / отключить услугу «Альфа-Чек»
- перейти на более высокий тарифный план
- перепривязать карту к одному из ваших текущих счетов
- изменить контактные данные (телефон, e-mail)

Введя логин и пароль:

- осуществить те же операции, что и в Интернет-банке, кроме переводов на счета в других банках

3. Банкомат

Здесь вы можете:

- снять наличные



- моментально пополнить свой счет или погасить кредит (только в банкомате слева)
- получить мини-выписку по счету
- узнать об остатке на счете

4. Ящик для документов

Здесь вы можете:

- передать в банк документы

II. Клиентский зал

5. Сервис-менеджер

Здесь вы можете:

- получить общую консультацию
- узнать, как пользоваться залом круглосуточного обслуживания

6. Менеджер-консультант

Здесь вы можете:

- получить подробную консультацию о продуктах и услугах банка
- подобрать наиболее подходящую для вас услугу или продукт

7. Операционист

Здесь вы можете:

- зарегистрироваться в качестве нового клиента
- оформить операцию со своими счетами, картами, депозитами
- получить выписку по счету

8. Табло электронной очереди

Здесь вы можете:

- узнать, когда подошла ваша очередь, чтобы подойти к операционисту

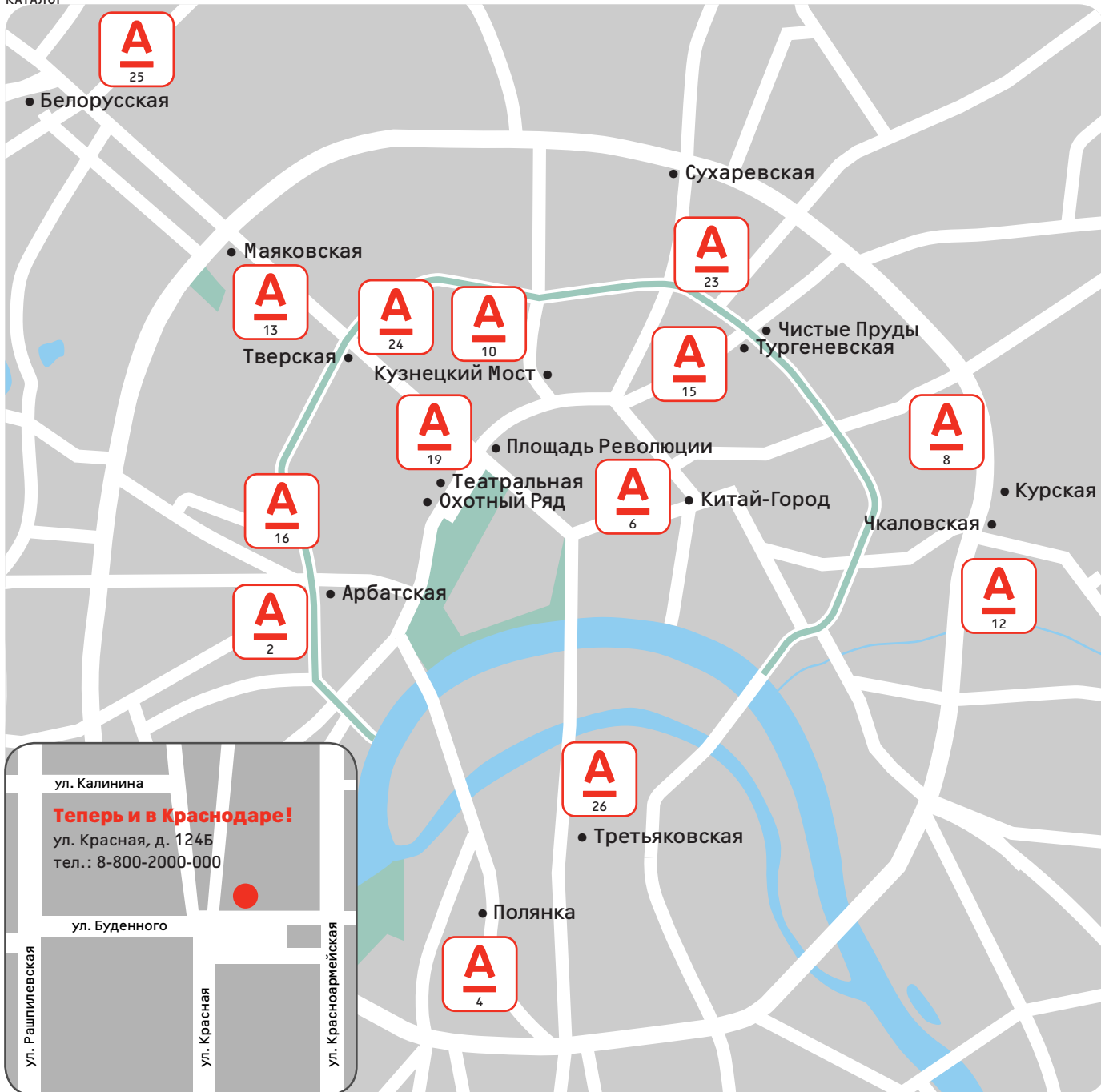
9. Информационный терминал

Здесь вы можете:

На сайте:

- узнать о продуктах и услугах банка
 - узнать о новых предложениях и специальных акциях
- В Интернет-банке, введя логин и пароль:
- получить информацию о счетах, остатках и операциях по счетам
 - открыть новый счет
 - открыть новый депозит и из-

- изменить условия депозита
- получить информацию о кредитном продукте
- сделать перевод между своими счетами
- перевести деньги на счет в другом банке
- заказать новую карту
- провести операции с картами
- оплатить услуги ряда организаций
- заказать справки, выписки, оформить заявки



Отделения Альфа Банк Экспресс

1. Алексеевский

пр-т Мира, д. 91,
корп. 2

Ⓜ Алексеевская

3. Балтийский

Ленинградский
пр-т, д. 74

Ⓜ Сокол

5. Братиславский

ул. Перерва, д. 43,
корп.1

Ⓜ Братиславская

8. Земляной Вал

ул. Земляной Вал,
д. 14–16/11, стр.1

Ⓜ Курская

11. Кутузовский проспект

Кутузовский пр-т,
д. 30/32

Ⓜ Кутузовская

13. Маяковский

ул. Тверская, д. 27,
стр. 2

Ⓜ Маяковская

2. Арбат

ул. Арбат,
вл. 1–3–5–7

Ⓜ Арбатская

4. Большая Полянка

ул. Большая Полянка,
д. 30, стр. 1

Ⓜ Полянка

6. Варварка

ул. Варварка, д. 3

Ⓜ Китай-Город,
Ⓜ Пл. Революции

9. Красносельский

ул. Нижняя Красно-
сельская, д. 45/17

Ⓜ Бауманская

12. Людмила

ул. Земляной Вал,
д. 41/2

Ⓜ Чкаловская

14. Медведково

ул. Осташковская, д.22

Ⓜ Медведково

7. Даниловский

ул. Б. Тульская, д. 2

Ⓜ Тульская

10. Кузнецкий Мост

ул. Кузнецкий Мост,
дом 9/10, стр. 2

Ⓜ Кузнецкий Мост

15. Мясницкий

ул. Мясницкая, д. 13,
стр. 1

Ⓜ Тургеневская,
Ⓜ Чистые Пруды

**16. Никитский**

ул. Малая Никитская,
д. 2/1, стр. 1
Ⓜ Арбатская

17. Новослободский

ул. Новослободская,
д. 3, стр. 1
Ⓜ Новослободская,
Ⓜ Менделеевская

18. Олимпийский

пр-т Мира, д. 39,
стр. 2
Ⓜ Проспект Мира

19. Охотный Ряд

ул. Тверская, д. 7
Ⓜ Охотный Ряд,
Ⓜ Театральная,
Ⓜ Площадь
Революции

20. Пресненский Вал

ул. Пресненский Вал,
д. 3, стр. 1
Ⓜ Улица 1905 года

21. Рижский

пр-т Мира, д. 68, стр. 1
Ⓜ Рижская

22. Сокольники

Сокольническая пл.,
д. 4
Ⓜ Сокольники

23. Сухаревский

ул. Сретенка, д. 34/1
Ⓜ Сухаревская

24. Тверская

ул. Тверская, д. 16/2
(в галерее «Актер»)
Ⓜ Тверская

25. Тверская-Ямская

1-я Тверская-Ямская
ул., д. 32
Ⓜ Белорусская

26. Третьяковский

ул. Большая Ордынка,
д. 21/2
Ⓜ Третьяковская

**Скоро
открытие!****27. Кузьминки**

ул. Зеленодольская,
д. 40
Ⓜ Кузьминки

**28. Ленинский
проспект**

Ленинский пр-т, д. 78
Ⓜ Проспект
Вернадского

Центральный офис:

107078, Москва,
ул. Маши Порываевой, д. 9

Интернет-банк:

<http://client.alfabank-express.ru/>

Интернет-сайт:

www.alfabank-express.ru

Электронная почта:

help@alfabank-express.ru

Телефонный центр:

(095) 78-888-78

Мы работаем, чтобы радовать...

Цель нашего бизнеса — работать так, чтобы вы получали позитивные эмоции каждый раз, когда обращаетесь к нам. Мы открыто заявляем о принципах нашей работы и постоянно рассказываем о наших достижениях в области сервиса и качества продуктов.

Наши стандарты сервиса просты:

ТОЧНОСТЬ И ОПЕРАТИВНОСТЬ

Мы всегда будем стараться обеспечить вам безошибочный и своевременный сервис.

ВЕЖЛИВОСТЬ И УВАЖЕНИЕ

Стремясь удовлетворить ваши финансовые потребности, мы всегда будем относиться к вам с вниманием и уважением.

БИЗНЕС ГЛАЗАМИ КЛИЕНТА

Глядя на наш бизнес вашими глазами, мы сделаем все возможное, чтобы у вас остались только положительные впечатления.

УДОБСТВО И КОМФОРТ

Мы доступны для вас в любое время суток, где бы вы ни находились.

ПРОЗРАЧНОСТЬ И ЯСНОСТЬ

Мы приложим все усилия, чтобы говорить с вами на одном языке.

Но нам хотелось бы увидеть себя со стороны и узнать, какими нас видят наши клиенты. Заполните, пожалуйста, анкету обратной связи на нашем сайте по адресу: www.alfabank-express.ru/feedback/bank/, и вы получите замечательный шанс дать самостоятельную оценку всем тем принципам, на которых держится наша работа.



АЛЬФА-БАНК



ЛИНИЯ ЖИЗНИ
ПРОГРАММА СПАСЕНИЯ ТЯЖЕЛОБОЛЬНЫХ ДЕТЕЙ

Альфа-Банк — официальный партнер Всемирного фонда дикой природы и Программы спасения тяжелобольных детей «Линия жизни».